



АДМИНИСТРАЦИЯ ПРИАЗОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

10.02.2026

№ 22

пгт Приазовское

Об утверждении плана действий по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций в инженерных системах многоквартирных домов и объектах социально – культурного назначения на территории Приазовского муниципального округа Запорожской области в отопительный период 2026-2027 гг.

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», статьей 6 Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Федеральным законом от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 13.11.2024 № 2234 «Об утверждении правил оценки готовности к отопительному периоду»,

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить План действий по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций в инженерных системах многоквартирных домов и объектах социально – культурного назначения на территории Приазовского муниципального округа Запорожской области в отопительный период 2026-2027 гг. (приложение).
2. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию в сетевом издании «За!Информ» и официальном сайте Приазовского муниципального округа.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.
4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

Заместитель Главы Администрации
Приазовского муниципального округа




А.А. Белоножка

Приложение
УТВЕРЖДЕН
Постановлением Администрации
Приазовского муниципального
округа
от 10.02. 2026 г. № 22

План действий по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций в инженерных системах многоквартирных домов и объектах социально – культурного назначения на территории Приазовского муниципального округа Запорожской области в отопительный период 2026-2027 гг.

1.1. План действий по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций в инженерных системах:

1.1.1. Входящих в состав общего имущества многоквартирных домов находящихся в обслуживании ресурсоснабжающих организаций;

1.1.2. Многоквартирных домов, находящихся в обслуживании Приазовского отделения «Запорожьеэнерго» филиала АО «ЮЗЭСК», «Запорожгаз» филиала ООО «ЧМНГ», ГУП ЗО «Вода Запорожья», ГУП ЗО «Запорожская облтеплосеть» до границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности;

1.1.3. Объектов социально – культурного назначения находящихся в обслуживании Приазовского отделения «Запорожьеэнерго» филиала АО «ЮЗЭСК», «Запорожгаз» филиала ООО «ЧМНГ», ГУП ЗО «Вода Запорожья», ГУП ЗО «Запорожская облтеплосеть» до границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности;

1.1.4. Объектов социально-культурного назначения находящихся в обслуживании организаций или лиц ответственных за эксплуатацию внутренних инженерных систем данных объектов.

1.2. Данный план определяет порядок взаимодействия ответственных должностных лиц подрядных организаций, аварийных служб, ресурсоснабжающих, обслуживающих, электросетевых организаций.

1.3. Под аварией понимается:

1.3.1. В многоквартирном доме - это повреждения или нарушения герметичности инженерных систем ХВС, ВК, ЦО, оборудования, трубопроводов, запорной арматуры, а также короткое замыкание во ВРУ, поэтажных щитах и электропроводки, а также прекращение подачи ресурса до границ балансового разграничения, в результате которых приостанавливается или прекращается предоставление коммунальной услуги группе потребителей в многоквартирном доме;

1.3.2. В объектах социально-культурного назначения – это повреждения или нарушения герметичности инженерных систем ХВС, ЦО, оборудования, трубопроводов, запорной арматуры, а также короткое замыкание во внешних распределительных устройствах и вводных кабелей и проводов, а также прекращение подачи ресурса до границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, в результате которых приостанавливается или прекращается предоставление коммунальной услуги объектам социально-культурного назначения;

1.3.3. Основные причины возникновения аварии, описания аварийных ситуаций, возможных масштабов аварии и уровней реагирования, типовые действия персонала по ликвидации последствий аварийной ситуации на объектах теплоснабжения, приведены в Таблице 1:

Таблица 1

Перечень возможных аварийных ситуаций, их описание, масштабы и уровень реагирования, типовые действия персонала

Причина возникновения аварии	Описание аварийной ситуации	Возможные масштабы аварии и последствия	Уровень реагирования	Действия персонала
Прекращение подачи электроэнергии и на источник тепловой энергии	Остановка работы источника тепловой энергии	Прекращение циркуляции в системе теплоснабжения всех потребителей населенного пункта, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем	Местный	Сообщить об отсутствии электроэнергии дежурному диспетчеру электросетевой организации по телефону. Перейти на резервный или автономный источник электроснабжения (второй ввод, дизель-генератор). При длительном отсутствии электроэнергии организовать ремонтные работы по предотвращен

				ию размораживан ия силами персонала своей организации и управляющих компаний. Время устранения аварии – 1 час
Прекращение подачи холодной воды на источник тепловой энергии	Ограничение работы источника тепловой энергии	Ограничение циркуляции теплоносителя в системе теплоснабжени я всех потребителей населенного пункта, понижение температуры воздуха в зданиях	Местный	Сообщить об отсутствии холодной воды в водоснабжа ющую организацию по телефону. При длительном отсутствии подачи воды организовать ремонтные работы по предотвращению разморажива ния силами персонала своей организации. Время устранения аварии – 4 часа
Прекращение подачи топлива в котел	Остановка нагрева воды на источнике тепловой энергии	Прекращение подачи нагретой воды в систему теплоснабжени я всех потребителей населенного пункта, понижение температуры воздуха в зданиях	Объектовый (топливо – уголь)	Сообщить об отсутствии подачи топлива руководителю организации. Организовать переход на резервный источник тепловой энергии. Организовать

				<p>ремонтные работы по восстановлению подачи топлива персоналом своей организации. При длительном отсутствии подачи топлива организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации. Время устранения аварии – 4 часа</p>
<p>Выход из строя сетевого (сетевых) насоса</p>	<p>Ограничение (остановка) работы источника тепловой энергии</p>	<p>Прекращение циркуляции в системе теплоснабжения всех потребителей населенного пункта, понижение температуры воздуха в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем</p>	<p>Местный</p>	<p>Выполнить переключение на резервный насос. При невозможности переключения организовать работы по ремонту силами персонала своей организации. При длительном отсутствии работы насоса организовать ремонтные работы по предотвращению разморажива</p>

				<p>ния силами персонала своей организации. Время устранения аварии – 4 часа</p>
<p>Выход из строя котла (котлов)</p>	<p>Ограничение (остановка) работы источника тепловой энергии</p>	<p>Ограничение (прекращение) подачи горячей воды в систему отопления всех потребителей населенного пункта, понижение температуры воздуха в зданиях</p>	<p>Объектовый</p>	<p>Выполнить переключение на резервный котел. При невозможности переключения и снижении отпуска тепловой энергии организовать работы по ремонту силами персонала своей организации. При длительном отсутствии работы котла организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации и управляющих компаний. Время устранения аварии – 24 часа</p>
<p>Предельный износ сетей, гидродинамические удары</p>	<p>Порыв на тепловых сетях</p>	<p>Прекращение циркуляции в части системы теплоснабжения, понижение температуры в зданиях,</p>	<p>Объектовый</p>	<p>Организовать переключение теплоснабжения поврежденного участка от другого</p>

		возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем		участка тепловых сетей (через секционирующую арматуру). При необходимости и организовать устранение аварии силами ремонтного персонала своей организации. При длительном отсутствии циркуляции организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации. Время устранения аварии – 8 часов
		Прекращение циркуляции в системе теплоснабжения, понижение	Местный	Организовать устранение аварии силами ремонтного персонала своей организации.

1.4. Под локализацией аварийных повреждений понимается принятие мер сотрудниками аварийных бригад организаций для предотвращения развития аварийной ситуации.

1.5. Ресурсоснабжающие и электросетевые организации, должны иметь круглосуточно работающие диспетчерские и (или) аварийно-восстановительные службы (аварийно-диспетчерские службы) (далее – ДС и или (АДС)

соответственно), или же иметь договор на оказание услуг по работе аварийно-диспетчерской службы и аварийно-восстановительных бригад. Телефоны диспетчерской службы должны быть размещены на информационных стендах.

1.6. Данный план действий по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций в инженерных системах, входящих в состав общего имущества многоквартирных домов, инженерных систем на объектах социально-культурного назначения, не подменяет другие распорядительные документы и инструкции организации, предусматривающие порядок действий аварийно-диспетчерского персонала, обслуживающего персонала, в каждом конкретном случае.

1.7. При поступлении информации в диспетчерскую службу о прекращении поставки ресурсов, диспетчер незамедлительно должен оценить характер аварийной ситуации, отнести ее к аварийной ситуации на внешних и/или внутренних сетях объектов социально – культурного назначения или внутридомовых и внешних сетях многоквартирных домов.

1.8. При возникновении аварийной ситуации на внешних сетях передать информацию в АДС поставщика коммунальных ресурсов. По мере поступления дополнительной информации информировать жителей жилого дома или лиц ответственных за содержание объекта социально – культурного назначения, где произошло приостановление подачи ресурса.

1.9. Согласовать с АДС ресурсоснабжающей организации необходимость отключения внутридомовых систем многоквартирного дома либо внутренних систем объекта социально – культурного назначения, а именно перекрытие запорной арматуры и отключающих устройств на вводе в дом или объекта социально – культурного назначения.

1.10. При возникновении аварийных ситуаций на инженерных системах ДС обязана обеспечить:

1.10.1. Незамедлительно организовать локализацию аварийных повреждений систем отопления, водоснабжения, газоснабжения, электроснабжения в целях защиты жизни и здоровья людей, а также имущества собственников от воздействия негативных последствий аварийной ситуации;

1.10.2. В случае если аварийная ситуация повлекла полное отключение объекта от предоставления ресурса в течение 10 минут проинформировать телефонограммой о характере аварии, ориентировочном времени ее устранения АДС ресурсоснабжающей организации;

1.10.3. В зависимости от температуры наружного воздуха установлено нормативное время на устранение аварийной ситуации на объектах теплоснабжения. Значения нормативного времени на устранение аварийной ситуации приведены в Таблице 2:

Таблица 2

Нормативное время на устранение аварийной ситуации

№ п/п	Вид аварийной ситуации	Время на устранение, час	Ожидаемая температура в помещениях при температуре наружного воздуха, 0С			
			0	-10	-20	более - 20
1	Отключение отопления	2	18	18	15	15
2	Отключение отопления	4	18	15	15	15
3	Отключение отопления	6	15	15	15	10
4	Отключение отопления	8	15	15	10	10

1.11. Организовать устранение аварии в срок:

1.11.1. Для многоквартирных домов, не нарушающий установленную жилищным законодательством Российской Федерации продолжительность перерывов в предоставлении коммунальных услуг;

1.11.2. Для объектов социально – культурного назначения, не нарушающий установленную продолжительность перерывов подачи ресурсов согласно действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации.

1.12. Проинформировать собственника или пользователя помещений в многоквартирном доме либо объекта социально – культурного назначения в течение получаса с момента регистрации аварийной ситуации о планируемых сроках исполнения заявки.

1.13. При невозможности отключения внутренних систем в границах эксплуатационной ответственности направить телефонограмму ресурсоснабжающей организации об отключении дома либо объектов социально – культурного назначения на наружных инженерных сетях.

1.14. В случае угрозы превышения сроков, установленных жилищным законодательством Российской Федерации либо иными нормативно- правовыми актами Российской Федерации (для объектов социально – культурного назначения) продолжительности перерывов в предоставлении коммунальных услуг либо поставки ресурсов, а также наличия угрозы жизни и здоровья граждан или их имущества, а также угрозы повреждения общедомового (социально –

культурного назначения) имущества, передать информацию в АДС ресурсоснабжающих и электросетевых организаций.

1.15. После ликвидации аварии в течение 10 минут поставить в известность АДС соответствующей ресурсоснабжающей либо электросетевой организации, если потребовалось полное перекрытие подачи ресурсов в многоквартирный жилой дом или объект социально – культурного назначения.

1.16. Нормативное количество ресурсов, необходимых для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций, осуществляющей эксплуатацию систем теплоснабжения, приведено в Таблице 3:

Таблица 3

Нормативное количество ресурсов, необходимых для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций

Наименование организации	Функциональные группы	Выделяемые	
		силы	средства
ГУП ЗО «Запорожская облтеплосеть»	Аварийная бригада (для устранения ЧС на тепловых сетях) – 1 ед. (по вызову)	Мастер по теплоснабжению - 1 чел.,	
		Газоэлектросварщик - 1 чел.,	УАЗ 390994 - 1 ед.,
		Слесарь - 2 чел.,	УАЗ 39094 - 1 ед.
		Техник - электрик - 1 чел.	
		Машинист экскаватора - 1 чел.,	Экскаватор- 1 ед.,
		Водитель УАЗ -1 чел.	

1.17. Перечень организаций для информационного взаимодействия с целью оперативного устранения аварийной ситуации, приведены в Таблице 4:

Таблица 4

	Телефон диспетчерской службы (ответственного лица)	Электронный адрес диспетчерской службы, (ответственного лица)	Примечание
Администрация Приазовского муниципального округа	+79900786716	adm@priazokrug.zo.gov.ru	Администрация Приазовского муниципального округа
Теплоснабжение	+79900081351	zaporozhoblteplo@mail.ru	ГУП ЗО «Запорожская облтеплосеть»
Холодное водоснабжение	+79900007919	voda.zaporozhya@minstroj.zo.gov.ru	ГУП ЗО «Вода Запорожья»
Электроснабжение	+79902186277	org.priaz@tavriyaenergo.ru	Приазовского отделения ММРЭС «Запорожьеэнерго» филиала АО «ЮЗЭСК»
Газоснабжение	+79900277613 или 104	zaporoggaz@chmng.ru	«Запорожгаз» филиала ООО «ЧМНГ»
Водоотведение	отсутствует	отсутствует	На территории Приазовского муниципального округа отсутствует централизованное водоотведение
Организация, обслуживающая тепловой пункт, устройств КИП, автоматики	отсутствует	отсутствует	отсутствует
Организация, оказывающая услуги по аварийно-восстановительному ремонту на объектах социально – культурного назначения	отсутствует	отсутствует	ООО «Новатор»

