



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
МЕЛИТОПОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

12.02.2026

г. Мелитополь

№ 34-п

**Об утверждении «Плана действий по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций на инженерных системах, входящих в состав общего имущества, а также действий лиц, ответственных за эксплуатацию многоквартирных жилых домов, социальных объектов Мелитопольского муниципального округа при аварийных ситуациях на внешних сетях»**

Руководствуясь Федеральными законами от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 30.03.2025 №33-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти», от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», «Правилами обеспечения готовности к отопительному периоду и порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду», утверждёнными приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 13 ноября 2024 № 2234, Уставом муниципального образования «Мелитопольский муниципальный округ Запорожской области», принятого решением Мелитопольского окружного Совета депутатов от 13.11.2023 № 28, Положением об Администрации Мелитопольского муниципального округа, принятого решением Мелитопольского окружного Совета депутатов от 13.11.2023 №23,

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить «План действий по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций на инженерных системах, входящих в состав общего имущества многоквартирных домов, а также действий лиц, ответственных за эксплуатацию многоквартирных домов, социальных объектов Мелитопольского муниципального округа при аварийных ситуациях на внешних сетях» (прилагается).

2. Настоящее постановление подлежит опубликованию в информационной телекоммуникационной сети Интернет на сайте сетевого издания «За!Информ» по адресу: [za-inform.ru](http://za-inform.ru) и на официальном сайте Мелитопольского муниципального округа по адресу: [melokrug.gosuslugi.ru](http://melokrug.gosuslugi.ru).

3. Контроль за исполнением данного постановления оставляю за собой.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

Глава Мелитопольского  
муниципального округа



Д.С. Чувашов

**План**  
**действий по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций**  
**на инженерных системах, входящих в состав общего имущества, а также**  
**действий лиц, ответственных за эксплуатацию многоквартирных жилых**  
**домов, социальных объектов Мелитопольского муниципального округа**  
**при аварийных ситуациях**  
**на внешних сетях**

**1. Общие положения**

1. План (порядок) действий по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций на инженерных системах, входящих в состав общего имущества многоквартирных домов, а также действий лиц, ответственных за эксплуатацию многоквартирных домов, социальных объектов Мелитопольского муниципального округа при аварийных ситуациях на внешних сетях (далее - План) определяет порядок взаимодействия ответственных должностных лиц, аварийных служб ресурсоснабжающих организаций с потребителями, администрацией Мелитопольского муниципального округа.

2. План разработан в целях координации деятельности администрации Мелитопольского муниципального округа Запорожской области, ресурсоснабжающих организаций при решении вопросов, связанных с ликвидацией аварийных ситуаций на системах жизнеобеспечения муниципального образования.

3. Настоящий План обязателен для выполнения исполнителями и потребителями коммунальных услуг, тепло- и ресурсоснабжающими организациями, ремонтными и наладочными бригадами, выполняющими наладку и ремонт объектов жилищно-коммунального хозяйства Мелитопольского муниципального округа Запорожской области.

4. Основной задачей администрации Мелитопольского муниципального округа, организаций жилищно-коммунального и топливно-энергетического хозяйства является обеспечение устойчивого теплоснабжения потребителей, поддержание необходимых параметров энергоносителей и обеспечение нормативного температурного режима в зданиях с учетом их назначения и платежной дисциплины энергопотребления.

5. Ответственность за предоставление коммунальных услуг, взаимодействие диспетчерских служб, организаций жилищно-коммунального комплекса, ресурсоснабжающих организаций и администрации Мелитопольского муниципального округа определяется в соответствии с действующим законодательством.

6. Взаимоотношения ресурсоснабжающих организаций и потребителей определяются заключенными между ними договорами и действующим федеральным и региональным законодательством. Ответственность потребителей и ресурсоснабжающих организаций определяется балансовой принадлежностью инженерных сетей и фиксируется в акте, прилагаемом к договору разграничения балансовой принадлежности инженерных сетей и эксплуатационной ответственности сторон.

7. Данный План не подменяет другие распорядительные документы и инструкции организаций, предусматривающие порядок действий аварийно-диспетчерского персонала, обслуживающего персонала в каждом конкретном случае.

**1.1. Характеристика объектов, в отношении которых разрабатывается план мероприятий.**

На территории Мелитопольского муниципального округа отсутствуют источники,

функционирующие в режиме комбинированной выработки тепловой электрической энергии. От всех источников транспорт тепла до потребителей осуществляется по тепловым сетям. Сети изолированы, преимущественно подземной прокладки. Основными источниками теплоснабжения являются водогрейные котельные с котлами преимущественно на природном газ. Количество котелен с твёрдотопливными котлами составляет четвертую часть от общего количества. Каждая водогрейная котельная питает одного потребителя. Отсутствует централизованная система теплоснабжения многоквартирных домов.

Из комплекса существующих проблем организации надёжного теплоснабжения можно выделить приоритетные:

- необходимость паспортизации котельных;
- значительный износ оборудования источников и тепловых сетей;
- приведение помещений котельных в соответствие требованиям норм противопожарной безопасности .

## **2. Описание причин возникновения аварий, их масштабов и последствий, видов реагирования и действий по ликвидации аварийной ситуации, определения аварии.**

2.1. Наиболее вероятными причинами возникновения аварийных ситуаций в работе инженерных систем, входящих в состав общего имущества многоквартирных домов, социальных объектов Мелитопольского муниципального округа могут послужить:

- неблагоприятные погодно-климатические явления (ураганы, смерчи, бури, сильные ветры, сильные морозы, снегопады и метели, обледенение и гололед);
- человеческий фактор (неправильные действия персонала);
- прекращение подачи электрической энергии, холодной воды, топлива на источник тепловой энергии, насосную станцию;
- внеплановый останов (выход из строя) оборудования на объектах ресурсоснабжения.

Основные причины возникновения аварии, описания аварийных ситуаций, возможных масштабов аварии и уровней реагирования, типовые действия персонала по ликвидации последствий аварийной ситуации приведены в таблице 1.

Риски возникновения наиболее вероятных аварий, масштабы, последствия.  
Действия персонала.

Вид аварии	Причина возникновения аварии	Масштаб аварии и последствия	Уровень реагирования	Действия персонала
Остановка котельной	Прекращение подачи электроэнергии	Прекращение циркуляции теплоносителя в системе отопления потребителей, понижение температуры в зданиях, размораживание тепловых сетей и отопительных радиаторов	объектовый	-Сообщить об отсутствии электроэнергии дежурному диспетчеру электросетевой организации по телефону; -Перейти на резервный или автономный источник электроснабжения (генератор).  Время устранения аварии – 1 час
Остановка котельной	Прекращение подачи топлива	Прекращение нагрева теплоносителя в системе отопления всех потребителей, понижение температуры в помещениях.	объектовый	-Сообщить о прекращении подачи топлива дежурному диспетчеру газоснабжающей организации по телефону. -Организовать переход на резервное топливо. -При длительном отсутствии подачи газа и отсутствии резервного топлива обеспечить непрерывную циркуляцию теплоносителя в системе отопления.  Время устранения аварии – 2 часа

Вид аварии	Причина возникновения аварии	Масштаб аварии и последствия	Уровень реагирования	Действия персонала
Остановка котельной	пожар в котельной	Прекращение нагрева теплоносителя в системе отопления всех потребителей, понижение температуры в помещениях.	объектовый	-Обесточить горящее электрооборудование. -Остановить вентиляцию (при наличии). -Принять меры для тушения возгорания. -При невозможности потушить пожар сообщить дежурному диспетчеру МЧС, дежурному диспетчеру ресурсоснабжающей организации, покинуть котельную. -После тушения возгорания, произвести вентилирование помещения котельной, осмотреть вышедшее из строя оборудование, ввести в действие резервное оборудование.
Прекращение водоснабжения потребителей	Прекращение подачи электроэнергии	Отсутствие снабжения пресной водой потребителей	объектовый	-Сообщить об отсутствии электроэнергии дежурному диспетчеру электросетевой организации по телефону; -Перейти на резервный или автономный источник электроснабжения (генератор).  Время устранения аварии - 1 час Организация подвоза воды при невозможности устранения аварии в течении 24 часов
Остановка котельной	Выход из строя котла	Прекращение нагрева теплоносителя в системе отопления всех потребителей, понижение температуры в помещениях.	объектовый	-Выполнить переключение на резервный котел. -При невозможности переключения на резервный котел организовать работы по ремонту силами персонала теплоснабжающей организации. -При длительном отсутствии работы котла организовать непрерывную циркуляцию теплоносителя в системе отопления. Время устранения аварии - 24 часа

Вид аварии	Причина возникновения аварии	Масштаб аварии и последствия	Уровень реагирования	Действия персонала
Порыв тепловых сетей	Предельный износ сетей, гидродинамические удары	Прекращение подачи теплоносителя в систему отопления всех потребителей, понижение температуры в зданиях, размораживание тепловых сетей и отопительных батарей	объектовый	<p>-Организовать переключение теплоснабжения поврежденного участка от другого участка тепловых сетей.</p> <p>-При длительном отсутствии циркуляции организовать работы по ремонту тепловых сетей силами теплоснабжающей организации и аварийной бригады МБУ «Жилсервис».</p> <p>Время устранения аварии – 8 часов</p>
Ограничение работы котельной	Выход из строя сетевого насоса	Прекращение циркуляции в системе теплоснабжения потребителей, понижение температуры в помещениях, размораживание тепловых сетей	объектовый	<p>-Выполнить переключение на резервный насос.</p> <p>-При невозможности переключения на резервный насос организовать работы по ремонту силами персонала теплоснабжающей организации.</p> <p>Время устранения аварии – 4 часа</p>

2.2. Под аварией понимаются повреждения при нарушении герметичности систем холодного водоснабжения, электроснабжения, отопления, оборудования, трубопроводов, запорной арматуры, а также короткое замыкание во ВРУ, поэтажных щитах и электропроводки, прекращение подачи ресурса до границ балансового разграничения, в результате которых приостанавливается или прекращается предоставление коммунальной услуги группе потребителей, многоквартирному дому, социальному объекту.

2.3. Под локализацией аварийных повреждений понимается принятие мер сотрудниками аварийных бригад подрядных организаций, аварийной службой для предотвращения развития аварийной ситуации и локализации её последствий.

### **3. Этапы организации работ по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций на инженерных сетях**

**первый этап** - принятие экстренных мер по локализации и ликвидации последствий аварий и передача информации (оповещение) согласно инструкциям дежурного диспетчера единой дежурно-диспетчерской службы (далее-ЕДДС), взаимодействующих структур и органов повседневного управления силами и средствами, привлекаемых к ликвидации аварийных ситуаций;

**второй этап** - принятие решения о вводе режима аварийной ситуации и оперативное планирование действий;

**третий этап** - организация проведения мероприятий по ликвидации аварий и первоочередного жизнеобеспечения пострадавшего населения.

### **4. Порядок и процедура организации взаимодействия для ликвидации аварий на инженерных сетях**

Координацию работ по ликвидации аварии на муниципальном уровне осуществляет комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, на объектовом уровне - руководитель организации, осуществляющей эксплуатацию объекта.

Органами повседневного управления территориальной подсистемы являются:

на межмуниципальном уровне — единая дежурно-диспетчерская служба (далее — ЕДДС) муниципального образования - Мелитопольский муниципальный округ Запорожской области по вопросам сбора, обработки и обмена информации, оперативного реагирования и координации совместных действий дежурно-диспетчерских и аварийно-диспетчерских служб (далее — ДДС, АДС) организаций, расположенных на территории муниципального округа, оперативного управления силами и средствами аварийно-спасательных и других сил постоянной готовности в условиях чрезвычайной ситуации (далее — ЧС).

на муниципальном уровне - ответственный специалист муниципального образования;

на объектовом уровне - дежурно-диспетчерские службы организаций (объектов).

Размещение органов повседневного управления осуществляется на стационарных пунктах управления, оснащаемых техническими средствами управления, средствами связи, оповещения и жизнеобеспечения, поддерживаемых в состоянии постоянной готовности к использованию.

4.1. При возникновении аварийной ситуации на внешних сетях диспетчер ДС обязан передать информацию в единую дежурно-диспетчерскую службу Мелитопольского муниципального округа (далее-ЕДДС), в аварийно-диспетчерскую службу ресурсоснабжающей организации (далее-АДС).

По возможности, диспетчер АДС должен разместить информацию об аварийной ситуации на внутридомовом информационном ресурсе. По мере поступления дополнительной информации информировать жителей жилого дома.



4.2. Согласовать с АДС ресурсоснабжающей организации необходимость отключения внутридомовых систем дома, а именно перекрытие запорной арматуры и отключающих устройств на вводе в дом.

4.3. При возникновении аварийных ситуаций на внутридомовых инженерных сетях АДС управляющей организации обязана обеспечить:

- локализацию аварийных повреждений на внутридомовых инженерных сетях в целях защиты жизни и здоровья людей, а также имущества собственников от воздействия негативных последствий аварии;
- информирование в течение 10 минут о характере аварии и ориентировочном времени её устранения ЕДДС и АДС в случае, если аварийная ситуация повлекла за собой полное отключение объекта от предоставления ресурса;
- организацию устранения аварии в срок, не нарушающий установленную жилищным законодательством Российской Федерации продолжительность перерывов в предоставлении коммунальных услуг;
- информирование собственника или пользователя помещений в многоквартирном доме течение 30 минут с момента регистрации аварийной ситуации о планируемых сроках исполнения заявки;
- при невозможности отключения внутренних систем в границах эксплуатационной ответственности информирование АДС ресурсоснабжающей организации о необходимости отключения дома на наружных инженерных сетях.

4.4. В случае угрозы превышения сроков, установленных жилищным законодательством Российской Федерации, продолжительности перерывов в предоставлении коммунальных услуг, при наличии угрозы повреждения общедомового имущества ДС организации, ответственной за эксплуатацию многоквартирного дома, обязана проинформировать ЕДДС муниципального образования.

4.5. После ликвидации аварии в течении 10 минут ДС организации, ответственной за эксплуатацию многоквартирного дома, обязана проинформировать ЕДДС муниципального образования, АДС ресурсоснабжающих организаций, если требовалось полное перекрытие подачи (отключение) ресурсов в многоквартирный дом, социальный объект.

## **5. Силы и средства для ликвидации аварий. на инженерных сетях**

5.1. В режиме повседневной деятельности на объектах ЖКХ осуществляется дежурство профильными специалистами, операторами котельных.

5.2. При возникновении аварии на объекте для ликвидации её последствий и восстановления технической готовности задействуются аварийные бригады ресурсоснабжающих организаций.

5.3. При необходимости и по согласованию с администрацией для проведения аварийно-восстановительных работ может быть привлечена аварийная бригада Мелитопольского муниципального округа.

5.4. Время готовности к работам по ликвидации аварии- 45 мин.

5.5. При возникновении крупномасштабной аварии, срок ликвидации последствий более 12 часов.

## **6. Резервы финансовых и материальных ресурсов для ликвидации чрезвычайных ситуаций и их последствий**

6.1. Для устранения последствий аварийных ситуаций создаются и используются резервы финансовых и материальных ресурсов ресурсоснабжающих организаций. Объемы резервов финансовых ресурсов (резервных фондов) определяются и утверждаются нормативным правовым актом.

Объемы резервов финансовых ресурсов (резервных фондов) определяются и должны обеспечивать проведение аварийно-восстановительных работ в нормативные сроки.

6.2. К работам при ликвидации последствий аварийных ситуаций привлекаются специалисты аварийно-диспетчерских служб, аварийно-ремонтные бригады, специальная техника и оборудование организации, в эксплуатации которой находится соответствующая инженерная

6.3. В случае необходимости привлечения дополнительных сил и средств к работам, руководитель работ докладывает Главе муниципального округа, ЕДДС.

6.4. При угрозе возникновения чрезвычайной ситуации в результате аварии (аварийном отключении коммунально-технических систем жизнеобеспечения населения в жилых домах на сутки и более, а также в условиях критически низких температур окружающего воздуха) работы координирует комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности.

## 7. Организация управления, связи и оповещения при аварии на объекте.

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Исполнитель
1.	<p>При поступлении информации (сигнала) в ЕДДС по тел. +7(990)105-10-00 муниципального образования Мелитопольский муниципальный округ Запорожской области об аварии на коммунально-технических системах жизнеобеспечения населения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определение объема последствий аварийной ситуации (количество жилых домов, котельных, водозаборов, учреждений социальных объектов);</li> <li>- принятие мер по бесперебойному обеспечению теплом и электроэнергией объектов жизнеобеспечения населения муниципального образования;</li> <li>- организация электроснабжения объектов жизнеобеспечения населения по обводным каналам;</li> <li>- организация работ по восстановлению линий электропередач и систем жизнеобеспечения при авариях на них;</li> <li>- принятие мер для обеспечения электроэнергией учреждений здравоохранения, общеобразовательных учреждений.</li> </ul>	Немедленно	Единая дежурно диспетчерская служба, руководители объектов, аварийно-диспетчерские службы ресурсоснабжающих организаций.
2.	<p>Проверка работоспособности автономных источников питания и поддержание их в постоянной готовности, отправка автономных источников питания для обеспечения электроэнергией котельных, учреждений здравоохранения, общеобразовательных учреждений, подключение дополнительных источников энергоснабжения (освещения) для работы в темное время суток.</p> <p>Обеспечение бесперебойной подачи тепла в учреждения здравоохранения.</p>	30 мин.- 01ч.00 мин.	Аварийно-диспетчерские службы ресурсоснабжающих организаций, аварийно восстановительные бригады
3.	<p>При поступлении сигнала в ЕДДС об аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения:</p> <p>- доведение информации до Главы Мелитопольского муниципального округа.</p>	Немедленно	Оперативный дежурный ЕДДС

4.	Проведение расчетов по устойчивости функционирования систем отопления учреждений здравоохранения в условиях критически низких температур при отсутствии энергоснабжения, выдача рекомендаций.	2 ч.00 мин.	Руководитель теплоснабжающей организации
5.	Организация работы оперативной группы	2 ч.30 мин.	Глава муниципального округа
6.	Выезд оперативной группы администрации Мелитопольского муниципального округа (по решению Главы администрации) в район населенного пункта, в котором произошла авария. Проведение анализа обстановки, определение возможных последствий аварии и необходимых сил и средств для ее ликвидации. Определение количества потенциально опасных предприятий, котельных, учреждений здравоохранения, общеобразовательных учреждений, попадающих в зону возможной аварийной ситуации.	2 ч.45 мин.	Глава муниципального округа
7.	Организация несения круглосуточного дежурства руководящего состава администрации Мелитопольского муниципального округа.	2 ч.30 мин.	Глава администрации
8.	Организация и проведение работ по ликвидации аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения.	3 ч. 00 мин.	Аварийно диспетчерские службы ресурсоснабжающих организаций, аварийно восстановительные бригады
9.	Оповещение населения об аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения (при необходимости)	В ходе ликвидации аварии.	Оперативный дежурный ЕДДС
10.	Организация сбора и обобщения информации: - о ходе развития аварии и проведения работ по ее ликвидации; - о состоянии безопасности объектов жизнеобеспечения поселения; - о состоянии котельных, систем энергоснабжения, о наличии резервного топлива.	Через каждые - 1 час (в течении первых суток) -2 часа (в последующие сутки).	Оперативный дежурный ЕДДС
11.	Организация контроля за устойчивой работой объектов и систем жизнеобеспечения населения.	Постоянно	Оперативный дежурный ЕДДС

12.	Доведение информации до оперативной группы о ходе работ по ликвидации аварии и необходимости привлечения дополнительных сил и средств.	Через каждые - 1 час (в течении первых суток) - 2 часа (в после дующие сутки).	Оперативный дежурный ЕДДС
13.	Привлечение дополнительных сил и средств, необходимых для ликвидации аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения.	При необходимости	Глава муниципального округа, руководитель оперативной группы

**8. Мероприятия, направленные на обеспечение безопасности населения (в случае если в результате аварии на объекте может возникнуть угроза безопасности населения).**

Обособленность расположения объектов в сельской местности Мелитопольского муниципального округа снижает вероятность возникновения необходимости эвакуации населения при возникновении аварии на объекте.

При возникновении угрозы безопасности населению в результате аварии на объекте предусмотрено развёртывание пунктов временного размещения населения в сельских клубах, общеобразовательных учреждениях на территории населённых пунктов по месту проживания до устранения угрозы.