



**АДМИНИСТРАЦИЯ ПОЛОГОВСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«03» 12 2025г.

№ 234

г. Пологи

**О создании единой дежурно- диспетчерской службы
в Пологовском муниципальном округе**

Руководствуясь Федеральным законом от 20.03.2025 № 33-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти», Федеральным законом Российской Федерации от 06.10.2023 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» от 21.12.1994 № 68-ФЗ, Федеральным законом от 30 декабря 2020 г. № 488-ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 24 марта 1997 года № 334 «О Порядке сбора и обмена в Российской Федерации информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», ГОСТ Р 22.7.01-2020 «Национальный стандарт Российской Федерации. Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно- диспетчерская служба», Уставом муниципального образования «Пологовский муниципальный округ Запорожской области», утвержденным Решением Пологовского окружного Совета депутатов от 26.10.2023 г. №22, Администрация Пологовского муниципального округа

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Создать единою дежурно - диспетчерскую службу (далее– ЕДДС) в Пологовском муниципальном округе.

2. Утвердить:

2.1. Положение о единой дежурно - диспетчерской службе Пологовского муниципального округа (Приложение 1).

2.2. План построения ЕДДС на территории Пологовского муниципального округа (Приложение 2).

3. Рекомендовать руководителям предприятий, учреждений и организаций, структурных подразделений предприятий и учреждений, расположенных на территории Пологовского муниципального округа, создать на подведомственных территориях и предприятиях соответствующие дежурно - диспетчерские службы и обеспечить их взаимодействие с ЕДДС Пологовского муниципального округа.

4. Настоящее Постановление подлежит официальному опубликованию в сетевом издании «За!Информ» (доменное имя ZA-INFORM.RU, регистрация в качестве сетевого издания ЭЛ № ФС 77-86188 от 02 ноября 2023 г.)

5. Контроль за исполнением постановления оставляю за собой.

6. Настоящее Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Глава

**Пологовского муниципального округа
Запорожской области**



А.А. Салмин

Утверждено

Постановлением Администрации
Пологовского муниципального
округа Запорожской области
«О создании единой дежурно-
диспетчерской службы
в Пологовском муниципальном
округе».

«03» 12 № 234

ПОЛОЖЕНИЕ

о единой дежурно- диспетчерской службе Пологовского муниципального округа Запорожской области

1. Общее положение

1.1. Настоящее Положение о единой дежурно- диспетчерской службе Пологовского муниципального округа Запорожской области (далее- Положение) определяет основные задачи, функции и полномочия единой дежурно- диспетчерской службы Пологовского муниципального округа (далее ЕДДС), с учетом построения и развития на базе ЕДДС аппаратно-программного комплекса. «Безопасный город» (далее АПК «Безопасный город»).

1.2. Основной целью создания ЕДДС является организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях) от населения.

1.3. Настоящее Положение определяет состав решаемых задач, структуру, порядок организации и функционирования ЕДДС в режимах повседневной деятельности, повышенной готовности и чрезвычайной ситуации (далее ЧС).

1.4. В своей деятельности ЕДДС руководствуется законами Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами Правительства Запорожской области, а также нормативными правовыми актам Пологовского муниципального округа, решениями Комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и пожарной безопасности Пологовского муниципального округа (далее КЧС и ПБ) и настоящим Положением.

1.5. Общее руководство ЕДДС осуществляется руководителем органа местного самоуправления, непосредственное руководство и координацию её деятельности по предупреждению и ликвидации ЧС обеспечивает руководитель ЕДДС муниципального образования.

1.6. ЕДДС Пологовского муниципального округа является вышестоящим органом для всех дежурно - диспетчерских служб, в том числе экстренных

оперативных служб, организаций (объектов) (далее - ДДС), расположенных на территории Пологовского муниципального округа по вопросам управления силами и средствами, сбора, обработки, анализа и обмена информацией, оповещения и информирования о чрезвычайных ситуациях (далее ЧС) происшествиях, а также координирующим органом по вопросам их совместных действий при реагировании на ЧС.

1.7. Создание ЕДДС не отменяет существующего порядка приёма от населения сообщений о происшествиях (по телефонам 01,02,03,04,112 и др.).

1.8. Органами повседневного управления территориальной РСЧС ТП для ЕДДС есть ДДС предприятий и организаций на территории Пологовского муниципального округа.

1.9. Постоянно действующим органом управления территориальной РСЧС для ЕДДС является орган, специально уполномоченный на решение задач в области защиты населения и территорий от ЧС и ГО.

1.10. ЕДДС осуществляет свою деятельность во взаимодействии с центром управления кризисными ситуациями (далее - ЦУКС), дежурно-диспетчерскими службами территориальных органов, федеральных органов исполнительной власти в Запорожской области, муниципальными образованиями, расположенными на территории Запорожской области, ДДС независимо от форм собственности, соседними ЕДДС и другими учреждениями и предприятиями по вопросам управления силами и средствами сбора обработки и обмена информацией оповещения и информирования о ЧС и совместных действиях при угрозе возникновения или возникновении ЧС.

Для обеспечения обмена информацией при взаимодействии в ЕДДС разрабатываются инструкции об обмене информацией между ЦУКС, дежурно - диспетчерскими службами территориальных органов, федеральных органов исполнительной власти в Запорожской области, органами местного самоуправления, ДДС, соседними ЕДДС.

1.11. Категория ЕДДС определяется в соответствии с численностью населения на обслуживаемой ею территории.

2. Основные цели и задачи ЕДДС.

2.1. Целью создания ЕДДС является повышение готовности Администрации Пологовского муниципального округа Запорожской области и местных служб к реагированию на угрозу или возникновение чрезвычайных ситуаций, эффективности взаимодействия привлекаемых сил и средств местных служб при их совместных действиях по предупреждению и ликвидации ЧС.

ЕДДС создаётся в целях:

- повышения готовности органов управления территориальной РСЧС к реагированию на угрозы возникновения или возникновения ЧС;
- повышение общего уровня безопасности проживания населения и улучшение координации деятельности сил и служб, ответственных за решение этих задач;

- обеспечения мониторинга, прогнозирования, предупреждения и ликвидации возможных угроз, а также контроля устранения последствий ЧС и правонарушений с интеграцией под её управлением действий информационно - управляющих подсистем ДДС для их оперативного взаимодействия;

- эффективности взаимодействия привлекаемых сил и средств территориальной РСЧС, ДДС при их совместных действиях по предупреждению и ликвидации ЧС;

- обеспечения исполнения полномочий по осуществлению мероприятий по гражданской обороне (далее – ГО);

2.2. ЕДДС предназначена:

- приёма и передачи сигналов оповещения ГО от вышестоящих органов управления РСЧС, сигналов на изменения режимов функционирования территориальной РСЧС;

- оповещения и информирования руководящего состава органа управления территориальной РСЧС, соответствующих ДДС и населения об угрозе или возникновении ЧС на территории Пологовского муниципального округа;

- приёма сообщений о ЧС (происшествиях) от населения и организаций;

- приёма вызовов (сообщений) по единому номеру вызова экстренных оперативных служб «112», информации (сообщений) об угрозах от систем мониторинга безопасности среды обитания и правопорядка на территории Пологовского муниципального округа;

- прогнозирования существующих и потенциальных угроз для обеспечения безопасности, предупреждения и ликвидации возможных угроз на территории Пологовского муниципального округа Запорожской области;

- оперативного доведения информации (сообщений) о ЧС (происшествиях) до соответствующих ДДС;

- координации совместных действий ДДС, оперативного управления силами и средствами территориальной РСЧС на территории Пологовского муниципального округа;

- контроля устранения ЧС.

2.3. Основные задачи ЕДДС:

- прием от населения и организаций сообщений о любых чрезвычайных происшествиях, несущих информацию об угрозе или факте возникновения ЧС (происшествия);

- анализ и оценка достоверности поступившей информации, доведение ее до ДДС, в компетенцию которой входит реагирование на принятое сообщение;

- сбор и обработка данных (в том числе данных мониторинга подвижных и стационарных объектов), необходимых для подготовки и принятия управленческих решений по предупреждению и ликвидации ЧС (происшествий), а также контроля их исполнения;

- сбор от ДДС, служб контроля и наблюдения за окружающей средой, систем мониторинга и распространение между ДДС, действующих на территории муниципального образования, полученной информации об угрозе или факте возникновения ЧС (происшествия), сложившейся обстановке и

действиях сил и средств по ликвидации ЧС (происшествий);

- обработка и анализ данных о ЧС (происшествиях), определение ее масштаба и уточнение состава ДДС, привлекаемых для реагирования на ЧС.

- обобщение, оценка и контроль данных обстановки, принятых мер по ликвидации чрезвычайной ситуации и реагированию на происшествие, подготовка и коррекция заранее разработанных и согласованных со службами муниципального образования вариантов управленческих решений по ликвидации ЧС (происшествий), принятие экстренных мер и необходимых решений (в пределах установленных вышестоящими органами полномочий);

- информирование ДДС, привлекаемых к ликвидации ЧС (происшествий), подчиненных сил постоянной готовности об обстановке, принятых и рекомендуемых мерах;

- представление докладов (донесений) об угрозе или возникновении ЧС (происшествий), сложившейся обстановке, возможных вариантах решений и действиях по ликвидации ЧС (происшествий) на основе ранее подготовленных и согласованных планов) вышестоящим органом управления по подчиненности;

- доведение задач, поставленных органами РСЧС вышестоящего уровня, до ДДС и подчиненных сил постоянной готовности, контроль их выполнения и организация взаимодействия;

- предоставление оперативной информации о произошедших ЧС (происшествиях), ходе работ по их ликвидации и представление соответствующих докладов по подчиненности;

- доведение принятых решений и разработанных планов до исполнителей, информирование заинтересованных вышестоящих и взаимодействующих организаций о сложившейся обстановке, выполняемых решениях и ходе проводимых мероприятий.

2.4. При муниципальном или более масштабном характере ЧС немедленно оповещается и приводится в готовность Комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности органа местного самоуправления и орган, специально уполномоченный на решение задач в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и/или гражданской обороны при органе местного самоуправления, которые берут на себя управление дальнейшими действиями по предупреждению и ликвидации ЧС. В таких ситуациях ЕДДС обеспечивает сбор, обработку и представление собранной информации, а также оперативное управление действиями органов управления, сил и средств подсистемы РСЧС муниципального уровня.

3. Состав и порядок функционирования ЕДДС

3.1. ЕДДС муниципального образования включает в себя дежурно-диспетчерский персонал, пункт управления, технические средства управления, связи и оповещения, а также комплекс средств автоматизации;

3.2. состав дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС состоит из оперативной дежурной смены из расчета несения круглосуточного дежурства;

3.3. каждая смена в обязательном порядке должна состоять из специалистов: старший оперативный дежурный и его помощник, аналитики по направлениям (для обобщения поступающей из различных источников информации, операторы (для приема от населения и организаций сообщений передачи их ДДС действующих на территории муниципального образования).

3.4. ЕДДС муниципального образования функционирует круглосуточно и при этом должна:

- немедленно приступить к действиям по оповещению и информированию ДДС координации их усилий по предотвращению и (или) ликвидации ЧС, а также реагированию на происшествия после получения необходимых данных;

- самостоятельно принимать решения по защите и спасению людей (в рамках своих полномочий), если возникшая обстановка не дает возможности для согласования экстренных действий с вышестоящими органами управления.

3.5. УС ЕДДС должен обеспечивать:

- устойчивое функционирование средств связи;
- поддержание действующих связей в заданных режимах работы и обеспечение своевременного установления запланированных и вновь организуемых связей;

- техническую готовность средств и сооружений связи для привязки подвижных средств связи:

- внутреннюю связь на пункте управления, в том числе громкоговорящую связь;

- безопасность связи и информации;

- прямые телефонные каналы связи между ЕДДС и органом управления АИУС РСЧС регионального уровня, а также с ДДС, действующими на территории муниципального образования;

- прием информации по многоканальному телефонному номеру городской телефонной сети общего пользования;

- автоматическое определение номера входящего абонента;

- документирование (запись) ведущихся переговоров;

- прием, регистрацию, документирование вызовов, переадресацию вызовов, поступающих по номеру «112» от абонентов телефонной сети общего пользования и абонентов мобильной связи;

- получение данных об абоненте, обратившемся по номеру «112», а также его местонахождении;

- инструкции по действиям дежурно - диспетчерского персонала при получении информации об угрозе или возникновении ЧС;

- схемы и списки оповещения в случае возникновения ЧС;

- рабочую карту;

- схему управления и связи;

- телефонные справочники;

- другие документы.

3.6. ЕДДС и дежурно-диспетчерские службы муниципального

образования функционируют в трех режимах:

- повседневной деятельности;
- повышенной готовности (при угрозе ЧС);
- чрезвычайной ситуации.

3.6.1 В режиме повседневной деятельности ЕДДС осуществляет круглосуточное дежурство, находясь в готовности к экстренному реагированию на угрозу или возникновение ЧС. В этом режиме ЕДДС обеспечивает:

- прием от населения, организаций и ДДС сообщений об угрозе или факте возникновения ЧС (происшествия);
- обобщение и анализ информации о чрезвычайных происшествиях за сутки дежурства и представление соответствующих докладов по подчиненности;
- внесение необходимых дополнений и изменений в банк данных, а также в структуру и содержание оперативных документов по реагированию ЕДДС на ЧС;
- уточнение и корректировку действий привлеченных дежурно - диспетчерских служб по реагированию на вызовы (сообщения о происшествиях), поступающие по единому номеру «112»;

ДДС в режиме повседневной деятельности действуют в соответствии со своими ведомственными инструкциями и представляют в ЕДДС оперативную информацию об угрозе возникновения или возникновении ЧС.

Сообщения о чрезвычайных происшествиях, которые не относятся к сфере ответственности принявшей их дежурно-диспетчерской службы, незамедлительно передаются соответствующей ДДС по предназначению.

Сообщения, которые ДДС идентифицируют как сообщения об угрозе возникновения или возникновении ЧС в первоочередном порядке передаются в ЕДДС.

3.6.2. В режим повышенной готовности и режим чрезвычайной ситуации ЕДДС и ДДС муниципального образования переводятся решением Главы Пологовского муниципального округа Запорожской области.

В режим повышенной готовности ЕДДС и привлекаемые ДДС переводятся при угрозе возникновения ЧС в тех случаях, когда требуются совместные действия ДДС, действующих на территории муниципального образования. В этом режиме ЕДДС дополнительно обеспечивает:

- заблаговременную подготовку дежурно-диспетчерского персонала к возможным действиям в случае возникновения ЧС;
- оповещение и персональный вызов должностных лиц, КЧС и ОПБ, органов управления ГО, ЧС ЕДДС, ДДС организаций и подчинённых ЕДДС сил постоянной готовности;
- получение и обобщение данных наблюдения и контроля за обстановкой в муниципальном образовании, на потенциально опасных объектах, а также за состоянием окружающей среды
- прогнозирование возможной обстановки, подготовку предложений по действиям привлекаемых сил и средств и доклад их по подчиненности;

- корректировку планов реагирования ЕДДС на вероятную ЧС и планов взаимодействия с соответствующими ДДС, действующими на территории муниципального образования;

- координацию действий ДДС при принятии ими экстренных мер по предотвращению ЧС или смягчению ее последствий. В этом режиме ДДС действуют в соответствии с положением о местной подсистеме РСЧС, положениями об ЕДДС муниципального образования и ведомственными инструкциями.

3.6.3. Режим чрезвычайной ситуации ЕДДС и привлекаемые ДДС переводятся при возникновении ЧС. В этом режиме ЕДДС осуществляет решение задач в полном объеме.

3.7. В режимах повышенной готовности и чрезвычайной ситуации информационное взаимодействие между ДДС осуществляется через ЕДДС муниципального образования. Для этого в ЕДДС от взаимодействующих ДДС в первоочередном обязательном порядке и на безвозмездной основе передаются сведения об угрозе возникновения или возникновении ЧС, сложившейся обстановке, принятых мерах, задействованных и требуемых дополнительно силах и средствах. Поступающая информация доводится ЕДДС до всех заинтересованных ДДС.

3.8. Вся информация, поступающая в ЕДДС, обрабатывается и обобщается. В зависимости от поступившего сообщения, масштаба ЧС, характера принятых мер по каждому принятому сообщению готовятся и принимаются необходимые решения. Поступившая из различных источников и обобщенная в ЕДДС информация, подготовленные рекомендации по совместным действиям ДДС доводятся до вышестоящих и взаимодействующих органов управления, а также до всех ДДС, привлеченных к ликвидации ЧС.

3.9. Требования к защите информации.

В ЕДДС должны выполняться требования по обеспечению защиты информации, предъявляемые к автоматизированным системам управления, государственным информационным системам и защите персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 11.02.2013 № 17 «Об утверждении требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах» (зарегистрирован в Минюсте России 31.05.2013, №28608)

Приложение 2
УТВЕРЖДЕНО:
Постановлением Администрации
Пологовского муниципального округа
от 03.12 2025 № 234

План
построения ЕДДС на территории Пологовского муниципального округа Запорожской области

№	Наименование мероприятия	Исполнитель	Срок выполнения	Результаты
1	Подготовка и согласование плана построения ЕДДС на территории Пологовского МО, с Минцифры Запорожской области и ГУ МЧС России по Запорожской области	Администрация Пологовского МО		План построения ЕДДС на территории МО
2	Разработка и согласование с Минцифры Запорожской области и ГУ МЧС России по Запорожской области технического задания по созданию и внедрению программно - технического комплекса ЕДДС в Пологовском МО, ориентируясь на обеспечение защиты от угроз, наиболее вероятных на их территории и принимая во внимание существующую инфраструктуру, построенную в рамках обеспечения комплексной безопасности	Администрация Пологовского МО		Техническое задание по созданию ПТК ЕДДС в МО
3	Выполнение мероприятий по определению правовой формы деятельности ЕДДС, согласование увеличения штатной численности Администрации Пологовского МО с соответствующими структурами Администрации Пологовского МО	Администрация Пологовского МО		Направление предложений в администрацию субъекта РФ

№	Наименование мероприятия	Исполнитель	Срок выполнения	Результаты
4	Утверждение порядка определения исполнителя проектно-изыскательских работ создания ЕДДС МО	Администрация Пологовского МО		Решение Главы МО о порядке определения исполнителя проектно-изыскательских работ создания ЕДДС МО
5	Заключение договора с подрядной организацией на разработку проектной документации по созданию ЕДДС МО	Администрация Пологовского МО, подрядная организация		
6	Выполнение строительных и отделочных работ помещения для размещения ЕДДС, оснащение мебелью и бытовым оборудованием	Подрядная организация		Помещение ЕДДС должно быть готово к размещению оборудования и персонала
7	Разработка технического проекта по созданию ПТК ЕДДС в МО	Подрядная организация		Технический проект, согласованный с Минцифры субъекта РФ и ГУ МЧС России по субъекту РФ, органом ГО и ЧС субъекта РФ
8	Издание постановления (распоряжения) Главы Пологовского муниципального округа (Главы администрации) о построении ЕДДС на территории МО и создании межведомственной рабочей группы по вопросам, связанным с внедрением, развитием и эксплуатацией ЕДДС на территории МО	Администрация Пологовского МО		1. Постановление (распоряжение) главы администрации МО, разработанное Положение о ЕДДС; 2. Создание МРГ для обеспечения координации работ по развертыванию ЕДДС
9	Уточнение группировки сил и средств постоянной готовности муниципального образования, определение и согласование основных мероприятий экстренного реагирования	Администрация Пологовского МО, привлекаемые силы и средства на тер. МО		Разработанный пакет документов по взаимодействию с силами и средствами на территории МО

№	Наименование мероприятия	Исполнитель	Срок выполнения	Результаты
10	Корректировка и разработка муниципальных нормативных правовых документов в области построения и функционирования ЕДДС	Администрация Пологовского МО		НПА построения ЕДДС
11	Набор и первичная подготовка диспетчерского состава ЕДДС в учебно-методическом центре МЧС России по Запорожской области	Администрация Пологовского МО орган ГО и ЧС субъекта РФ		
12	Проведение мероприятий по созданию ЕДДС МО, ДДС, других структур, необходимых для функционирования ЕДДС на территории МО	Администрация Пологовского МО, подрядная организация		План мероприятий на 2026 г. по совершенствованию служб, взаимодействующих с ЕДДС
13	Проведение приемочных испытаний, ввод в эксплуатацию ЕДДС и МСОН МО	Администрация Пологовского МО, подрядная организация		Распоряжение администрации МО о вводе ЕДДС в эксплуатацию, постановление администрации о создании МСОН
14	Подготовка ЕДДС к внедрению Системы-112 на территории МО	Минцифры Запорожской области, Администрация МО		Внедрение номера 112 в опытную эксплуатацию на территории субъекта РФ
15	Разработка муниципальной программы по финансированию мероприятий по совершенствованию ЕДДС на территории МО	Администрация Пологовского МО		Муниципальная программа по финансированию мероприятий по совершенствованию ЕДДС МО
16	Внесение изменений и дополнений в программы городского бюджета 2026 года в части включения мероприятий по содержанию и эксплуатации элементов ЕДДС (МСОН, Система-112) на территории МО	Администрация Пологовского МО		Предложения по внесению в бюджет

№	Наименование мероприятия	Исполнитель	Срок выполнения	Результаты
17	Организация подготовки процесса обучения и проведение практического обучения дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС, ДДС взаимодействующих служб	Администрация Пологовского МО, МЧС России по Запорожской области, подрядная организация		Переподготовка диспетчерского состава ЕДДС и взаимодействующих служб
18	Информирование населения МО о функционировании ЕДДС, МСОН и Системы 112	Администрация Пологовского МО		Проведение рекламно-информационных кампаний по информированию населения о создании ЕДДС на территории МО
19	Утверждение бюджета с запланированными расходами на мероприятия по содержанию и развитию элементов ЕДДС (МСОН, Система-112) МО на 2026 г	Администрация Пологовского МО		Утвержденный бюджет на следующий год с запланированными расходами на мероприятия по построению (развитию) и внедрению элементов ЕДДС (МСО, Система- 112)
20	Выполнение мероприятий по совершенствованию функционирования ЕДДС согласно плану совершенствования ЕДДС и взаимодействующих ДДС на 2026 год	Администрация Пологовского МО		

и скреплено печатью
14 (четырнадцать) листов

Глава Пологовского муниципального округа
Запорожской области

А.А. Салмин
«03» 12 2025 г.

