



АДМИНИСТРАЦИЯ КУЙБЫШЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«13» октября 2025 г.

№183-п

пгт Розовка

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ «СОЗДАНИЕ ЕДИНОЙ ДЕЖУРНО-ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЫ КУЙБЫШЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ЗАПОРОЖСКОЙ ОБЛАСТИ»

В соответствии с Федеральным законом от 20.03.2025 № 33-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти», Федеральным законом от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», Федеральным законом от 12.02.1998 № 28-ФЗ «О гражданской обороне», постановлением Правительства Российской Федерации от 17.05.2023 № 769 «О порядке создания, реконструкции и поддержания в состоянии постоянной готовности к использованию систем оповещения населения», постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2003 № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций», приказом Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий и Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 31.07.2020 № 578/365 «Об утверждении Положения о системах оповещения населения», администрация Куйбышевского муниципального округа,

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить техническое задание «создание единой дежурно-диспетчерской службы Куйбышевского муниципального округа Запорожской области» в соответствии с приложением 1 к настоящему постановлению.

2. Утвердить требования к оборудованию и характеристикам автоматизированного рабочего места диспетчера ЕДДС Куйбышевского муниципального округа Запорожской области в соответствии с приложением 2 к настоящему постановлению.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Первого заместителя Главы администрации Куйбышевского муниципального округа.

4. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию и вступает в силу с момента его подписания.

Глава Куйбышевского
муниципального округа



К.Г. Белов

Приложение 1
УТВЕРЖДНО
постановлением Администрации
Куйбышевского муниципального округа
от «13» октября 2025 №183-п

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
«Создание единой дежурно-диспетчерской службы Куйбышевского
муниципального округа Запорожской области»

Оглавление

| | СИСТЕМЫ | ЦЕЛИ | ЗАДАЧИ | СОЗДАНИЯ |
|--|----------------|-------------|---------------|-----------------|
| 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ | | | | 5 |
| 1.1. Полное наименование системы | | | | 5 |
| 1.2. Наименование организации Заказчика..... | | | | 5 |
| 1.3. Основания для создания Системы..... | | | | 5 |
| 2. НАЗНАЧЕНИЕ, ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СОЗДАНИЯ | | | | 6 |
| 2.1. Назначение системы..... | | | | 6 |
| 2.2. Цели создания системы | | | | 7 |
| 2.3 Задачи КСА ЕДДС | | | | 7 |
| 3. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТОВ АВТОМАТИЗАЦИИ | | | | 8 |
| 3.1 Краткие сведения об объекте автоматизации..... | | | | 8 |
| 3.2 Сведения об условиях эксплуатации объектов автоматизации и характеристиках окружающей среды | | | | 13 |
| 4. ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМЕ | | | | 13 |
| 4.1. Требования к системе в целом | | | | 13 |
| 4.2. Требования к структуре и функционированию системы | | | | 14 |
| 4.2.1. Требования к структуре системы | | | | 14 |
| 4.2.2 Состав функциональной системы | | | | 15 |
| 4.3. Требования к программному обеспечению | | | | 25 |
| 4.4. Требования к способам и средствам связи для информационного обмена между компонентами системы | | | | 27 |
| 4.5. Требования к совместимости со смежными системами | | | | 27 |
| 4.6..Требования к режимам функционирования системы | | | | 28 |
| 4.7. Требования по диагностированию системы | | | | 28 |
| 4.8. Перспективы развития и модернизации системы | | | | 28 |
| 4.9. Требования к численности и квалификации персонала системы и режиму его работы | | | | 29 |
| 4.10. Показатели назначения | | | | 29 |
| 4.11. Требования к надежности | | | | 29 |
| 4.12. Требования безопасности..... | | | | 30 |
| 4.13. Требования к эргономике и технической эстетике | | | | 30 |
| 4.14. Требования к эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту и хранению компонентов системы | | | | 31 |
| 4.15.. Требования к защите информации от несанкционированного доступа | | | | 32 |
| 4.16. Требования по сохранности информации при авариях | | | | 32 |
| 4.17. Требования к защите от влияния внешних воздействий | | | | 32 |
| 4.18. Требования к патентной чистоте | | | | 33 |
| 4.19. Требования по стандартизации и унификации | | | | 34 |
| 5. ТРЕБОВАНИЯ К ВИДАМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ | | | | 34 |
| 5.1 Требования к математическому обеспечению | | | | 34 |
| 5.2. Требования к информационному обеспечению | | | | 35 |
| 5.2.1. Требования к информационному обмену между компонентами системы | | | | 35 |
| 5.2.2. Требования к информационной совместимости со смежными системами | | | | 35 |
| 5.2.3 Требования по применению систем управления базами данных | | | | 36 |
| 5.2.4 Требования к структуре процесса сбора, обработки, передачи данных в системе и представлению данных | | | | 36 |

| | |
|--|----|
| 5.2.5. Требования к защите данных от разрушений при авариях и сбоях в электропитании Системы | 37 |
| 5.2.6. Требования к процедуре придания юридической силы документам, продуцируемым техническими средствами Системы | 37 |
| 5.2.7. Требования к лингвистическому обеспечению | 38 |
| 5.3. Требования к функциональным, конструктивным и эксплуатационным характеристикам средств технического обеспечения Системы | 39 |
| 6. Состав и содержание работ по построению системы..... | 40 |
| 7. Требования к комплекту документов технического проекта и требование по развертыванию АРМ диспетчера ЕДДС..... | |
| | 41 |
| 7.1 Перечень подлежащих разработке комплектов и видов документов: | 41 |
| 8. Порядок внесения дополнений и изменений..... | 42 |
| PРИЛОЖЕНИЕ | 43 |

ПРИМЕНЯЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

| Сокращение | Полное наименование |
|--------------------------------|--|
| HTML HyperText Markup Language | язык разметки гипертекста |
| IVR Interactive Voice Response | интерактивные голосовые сообщения |
| SMS Short Message Service | технология, позволяющая осуществлять приём и передачу коротких текстовых сообщений сотовым телефоном |
| XML | Стандарты для веб-сервисов |
| VPN | Виртуальная частная сеть |
| АРМ | Автоматизированное рабочее место |
| АОН | Автоматический определитель номера |
| ГИС | Геоинформационная подсистема |
| ГЛОНАСС/GPS | Глобальная навигационная спутниковая система |
| ГОСТ | Государственный стандарт |
| ДДС | Дежурно-диспетчерская служба |
| ЕДДС | Единая дежурно-диспетчерская служба |
| ИКТ | Информационно-коммуникационные технологии |
| ОС | Операционная система |
| ПОИБ | Подсистема обеспечения информационной безопасности |
| КСП | Кризисные ситуации и происшествия |
| НСД | Несанкционированный доступ |
| ОПО | Общесистемное программное обеспечение |
| КСА | Комплекс средств автоматизации |
| РСЧС | Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций |
| СКЗИ | Средство криптографической защиты информации |
| СНиП | Строительные нормы и правила |
| СПО | Специализированное программное обеспечение |
| СУБД | Система управления базами данных |
| ИСПДн | Информационная система персональных данных |
| ЦОВ | Центр обработки вызовов |
| ЦУКС | Центр управления в кризисных ситуациях |
| ЧС | Чрезвычайная ситуация |
| ФСБ | Федеральная служба безопасности |
| ФСТЭК | Федеральная служба по техническому и экспортному контролю |

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Полное наименование системы

«Комплекс средств автоматизации Единой дежурно-диспетчерской службы Куйбышевского муниципального округа»

Краткое наименование системы - КСА ЕДДС.

1.2. Наименование организации – Заказчика

Заказчик: Муниципальное образование — Куйбышевский муниципальный округ Запорожской области

Адрес фактический: РФ, Запорожская область, Куйбышевский муниципальный округ, пгт. Розовка, ул. Калинина, д. 14

Индекс, адрес размещения ЕДДС: 271001, РФ, Запорожская область, Куйбышевский муниципальный округ, пгт. Куйбышево, ул. Ленина, д. 54

Телефон: _____

1.3. Основания для создания системы

Правовой основой создания и деятельности ЕДДС Куйбышевского муниципального округа являются:

Конституция Российской Федерации;

Федеральный закон от 21.12.1994 №68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;

Федеральный закон от 12.02.1998 № 28-ФЗ «О гражданской обороне»;

Федеральный закон от 20.03.2025 № 33-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти»;

Указ Президента Российской Федерации от 28.12.2010 № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 30.12.2003 № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 21.11.2011 года № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 24.03.1997 № 334 «О Порядке сбора и обмена в Российской Федерации информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 03.12.2014 № 2446-р «Об утверждении Концепции построения и развития аппаратно-программного комплекса «Безопасный город»;

Протокол заседания Правительственной комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности от 29.11.2022 № 9 «Примерное положение о единой дежурно-диспетчерской службе муниципального образования»;

Указа временно исполняющего обязанности Губернатора Запорожской области от 05.05.2023 № 91-у «Об утверждении Порядка обеспечения на муниципальном уровне едиными дежурно-диспетчерскими службами муниципальных образований координации деятельности органов повседневного управления Запорожской территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и органов управления гражданской обороной, организации информационного взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов Запорожской области, органов местного самоуправления и организаций при решении задач в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и гражданской обороны, а также при осуществлении мер информационной поддержки принятия решений в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и гражданской обороны;

Постановление Администрации Куйбышевского муниципального округа от 13.08.2025 № 134-п «Об утверждении положения о единой дежурно-диспетчерской службы на территории Куйбышевского муниципального округа Запорожской области и инструкции дежурного единой дежурно-диспетчерской службы на территории Куйбышевского муниципального округа»2;

ГОСТ Р 22.7.01-2021 «Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения)), утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию метрологии от 27 января 2021 г, № 25-ст.

2. НАЗНАЧЕНИЕ, ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ

2.1. Назначение системы

КСА ЕДДС предназначен для автоматизации функций единой дежурно-диспетчерской службы, для эффективного антикризисного управления и межведомственного взаимодействия при угрозе возникновения и ликвидации ЧС;

КСА ЕДДС обеспечивает создание единого информационного пространства органов повседневного управления территориальной подсистемы РСЧС Куйбышевского муниципального округа, включающего:

- Комплекс программных средств, обеспечивающих повседневное функционирование единой дежурно-диспетчерской службы;
- Комплекс аппаратных средств, обеспечивающих функционирование комплекса программных средств, а также оборудование, средства связи и оргтехнику, необходимые для функционирования ЕДДС Куйбышевского муниципального округа.

2.2. Цели создания системы

Целями создания КСА ЕДДС являются:

- Создание информационно-телекоммуникационной инфраструктуры деятельности ЕДДС Куйбышевского муниципального округа.

- Автоматизация деятельности единой дежурно-диспетчерской службы Куйбышевского муниципального округа для повышения готовности администрации и служб муниципального округа к реагированию на угрозу или возникновение чрезвычайных ситуаций, эффективности взаимодействия привлекаемых сил и средств районных служб при их совместных действиях по предупреждению и ликвидации ЧС, а также при ведении боевых действий.

2.3 Задачами КСА ЕДДС являются:

- прием вызовов (сообщений о происшествии) от населения Куйбышевского муниципального округа и в случае необходимости приема вызовов (сообщений о происшествии), ввод в базу данных основных характеристик происшествия или ЧС;

- анализ и передача характеристик происшествия, а также при необходимости переадресация вызовов о происшествиях в ДДС муниципального округа;

- сбор от взаимодействующих ДДС, систем мониторинга окружающей среды (автоматизированных систем контроля аварий и интегрированных автоматизированных систем безопасности потенциально опасных объектов и объектов жизнеобеспечения населения, систем автоматической пожарной и пожарно-охранной сигнализации и др.) и доведение до них информации об угрозе или факте возникновения ЧС, сложившейся обстановке и действиях сил и средств по ликвидации ЧС;

- анализ информации, поступающей в базу данных автоматически от ДДС по результатам реагирования на происшествие или ЧС;

- уточнение и корректировку действий привлеченных ДДС к реагированию на происшествие или ЧС;

- автоматическое/автоматизированное двухстороннее информирование ЕДДС и ДДС в части касающейся оперативной обстановки, принятых и реализуемых мерах;

- контроль оперативной обстановки в муниципальном образовании по происшествиям или ЧС, состояния и местонахождения сил и средств экстренного реагирования в муниципальном образовании, статистики по происшествиям и ЧС;

- автоматическое/автоматизированное оповещение об угрозе или ЧС ЦУКС ГУ МЧС России по Запорожской области, ДДС, личного и руководящего состава служб, администрации Куйбышевского муниципального округа;

- автоматическое/автоматизированное оповещение об угрозе или ЧС населения Куйбышевского муниципального округа;

- автоматизация единой информационной справочной базы по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций (пожаров) на территории муниципального образования с учетом имеющихся рисков и нормативно правовой базы;

- функционирование системы радиомониторинга в муниципальном образовании, предназначеннной для дистанционного сбора информации с

объектов о состоянии оборудования различных подсистем и происходящих событиях, используя разные каналы связи, с целью оперативного реагирования в случае возникновения чрезвычайных ситуаций (пожар, авария, нападение, проникновение посторонних и т.д.).

3. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТОВ АВТОМАТИЗАЦИИ

3.1 Краткие сведения об объекте автоматизации

Объектом автоматизации является управленческая деятельность специалистов дежурной смены ЕДДС Куйбышевского муниципального округа и информационное взаимодействие ЕДДС с ведомственными и отраслевыми дежурно-диспетчерскими службами (ДДС).

В соответствие с «Положением о единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС)», ЕДДС является вышестоящим органом для всех ДДС, действующих на территории Куйбышевского муниципального округа, по вопросам сбора, обработки, анализа и обмена информацией об угрозе и возникновении ЧС, а также координирующим органом по вопросам совместных действий ДДС в чрезвычайных ситуациях и при реагировании на происшествия.

Основными задачами ЕДДС в соответствие с ГОСТ Р 22.7.01-2021 «Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения» в настоящее время являются:

- прием от населения, организаций, технических систем сообщений об угрозе или факте возникновения ЧС (происшествия);
- анализ и оценка достоверности поступившей информации, доведение ее до ДДС, в компетенцию которой входит реагирование на принятые сообщение;
- сбор и обработка данных, необходимых для подготовки и принятия управленческих решений по предупреждению и ликвидации ЧС (происшествий), а также контроль их исполнения;
- сбор от ДДС, служб контроля и наблюдения за окружающей средой, систем мониторинга, действующих на территории муниципального образования, информации об угрозе или факте возникновения ЧС (происшествия), сложившейся обстановке и действиях сил и средств по ликвидации ЧС (происшествий);
- обработка и анализ данных о ЧС (происшествиях), определение ее масштаба и уточнение состава сил, привлекаемых для реагирования на ЧС (происшествие), их оповещение о переводе в один из режимов функционирования РСЧС;
- обобщение, оценка и контроль данных обстановки, принятых мер по ликвидации чрезвычайной ситуации и реагированию на происшествие, подготовка и корректировка заранее разработанных и согласованных со службами муниципального образования вариантов управленческих решений по ликвидации ЧС (происшествий), принятие

экстренных мер и необходимых решений (в пределах, установленных вышестоящими органами полномочий);

- доведение до главы муниципального образования, ДДС и организаций экстренных предупреждений об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий);

- оповещение руководящего состава администрации Куйбышевского муниципального округа, органов управления и сил РСЧС муниципального уровня. ДДС, действующих на территории муниципального образования об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий);

- информирование ДДС, руководителей сил и средств РСЧС, привлекаемых к ликвидации ЧС (происшествий), об обстановке, принятых и рекомендуемых мерах:

- доведение задач, поставленных органами вышестоящего уровня, до ДДС, сил и средств РСЧС, привлекаемых к ликвидации ЧС (происшествий), контроль их выполнения и организация взаимодействия;

- осуществление информирования населения об угрозе возникновения или о возникновении чрезвычайных ситуаций, мерах и способах защиты от поражающих факторов источника чрезвычайной ситуации;

- своевременное оповещение населения Куйбышевского муниципального округа об угрозе возникновения или о возникновении чрезвычайных ситуаций;

- мониторинг, анализ, прогнозирование, оценка и контроль сложившейся обстановки на основе информации, поступающей от различных автоматизированных систем и оконечных устройств;

- представление докладов (донесений) об угрозе или возникновении ЧС (происшествий), сложившейся обстановке, возможных вариантах решений и действиях по ликвидации ЧС (происшествий) на основе ранее подготовленных и согласованных планов) вышестоящим органом управления по подчиненности;

- предоставление оперативной информации о произошедших ЧС (происшествиях), ходе работ по их ликвидации и представление соответствующих докладов по подчиненности;

- уточнение и корректировка действий привлеченных дежурно-диспетчерских служб по реагированию на вызовы (сообщения о происшествиях), поступающие по единому номеру «112»;

- контроль результатов реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях), поступившие по единому номеру «112» с территории муниципального образования.

В рамках дальнейшего развития, состав задач, решаемых ЕДДС Куйбышевского муниципального округа, может быть существенно расширен, в первую очередь, в целях обеспечения безопасности среды обитания, правоохранительной деятельности, а также эффективного предупреждения возможных кризисных ситуаций и происшествий (КСП).

При этом основными задачами КСА ЕДДС будут являться:

- сбор и обработка данных (в том числе, данных мониторинга подвижных и стационарных объектов), необходимых для подготовки и принятия управленческих решений по предупреждению и ликвидации КСП, а также контроля их исполнения;

- оценка уже сложившейся и возможной обстановки на основе сопоставления и анализа всей имеющейся информации с реальными данными, полученными от автоматических (автоматизированных) систем мониторинга, а также от вышестоящих, взаимодействующих и подчиненных организаций;

- подготовка вариантов решений по проведению мероприятий по предупреждению и ликвидации КСП и планирование их реализации, представление Администрации Куйбышевского муниципального округа подготовленных предложений;

- доведение принятых решений, разработанных планов, сформированных команд (сигналов) до исполнителей, информирование и оповещение заинтересованных вышестоящих и взаимодействующих организаций, а также населения о сложившейся обстановке, выполняемых решениях и ходе проводимых мероприятий;

- оповещение соответствующих служб, ведомств и сил реагирования, а также информирование населения в случае возникновения чрезвычайных ситуаций (пожар, авария, нападение, проникновение посторонних и т.д.);

- контроль исполнения принятых решений.

Для эффективного решения перечисленных задач, ЕДДС Куйбышевского муниципального округа должна поддерживать информационное взаимодействие с необходимыми муниципальными, а также региональными органами управления (как правило, через соответствующие дежурно-диспетчерские службы), в том числе:

- жилищно-коммунального и топливно-энергетического хозяйства;
- транспорта и связи;
- архитектуры и строительства;
- экологического надзора и промышленной безопасности;
- пожарно-спасательной службы и службы скорой медицинской помощи;
- территориальными органами МЧС России, МВД России и ФСБ России;
- и другие ДДС указанные в приложении.

В дальнейшем, при проведении мероприятий по совершенствованию ЕДДС Куйбышевского муниципального округа, во взаимодействии с местными и региональными ДДС, ЕДДС должна обеспечить:

- своевременное представление Главе Куйбышевского муниципального округа и заинтересованным руководителям муниципального органа управления полной, достоверной и актуальной информации о возникновении или угрозе возникновения любых КСП на территории Куйбышевского муниципального округа оперативную подготовку ДДС и доведение до

исполнителей обоснованных и согласованных предложений для принятия управленческих решений по предупреждению и ликвидации КСП;

- включение органов местного самоуправления, а также муниципальных учреждений и предприятий, выполняющих различные задачи по обеспечению безопасности жизнедеятельности, в единое информационное пространство антикризисного управления;

- эффективное вовлечение региональных управленческих кадров в процессы подготовки и принятия решений по предупреждению и ликвидации КСП на муниципальном уровне;

- улучшение качества принимаемых решений и планов на основе использования аналитических и количественных методов их оценки, а также инструментов моделирования последствий принятия всех вариантов решений;

- многократность использования первичной информации, упорядочивание потоков информации, увеличение достоверности и полноты используемых данных на основе их регулярной актуализации по утвержденным регламентам;

- повышение оперативности процессов управления мероприятиями по предупреждению и ликвидации КСП, сокращение общего времени на поиск, обработку, передачу и выдачу информации;

- освобождение должностных лиц от рутинной технической работы с бумажными документами.

3.2 Сведения об условиях эксплуатации объектов автоматизации и характеристиках окружающей среды.

Технические средства КСА ЕДДС должны размещаться в стационарных отапливаемых помещениях, оборудованных системами электроснабжения, связи, отопления, вентиляции и поддержки климатических условий:

- диапазон рабочих температур от +10°C до +35°C;
- относительная влажность до 80% при температуре +25°C.

В помещениях размещения КСА ЕДДС отсутствуют механический резонанс, синусоидальная вибрация, механические удары, атмосферное пониженное давление, плесневые грибы, рабочие растворы и агрессивные среды.

Электропитание на стационарных объектах эксплуатации осуществляется от электрической сети трехфазного тока напряжением 400/230В, частотой 50 Гц с глухозаземленной или изолированной нейтралью.

4. ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМЕ

4.1. Требования к системе в целом

Система КСА ЕДДС должна обладать следующими качественными характеристиками:

- Адаптивность – приспособляемость к изменениям в деятельности ЕДДС, связанным с меняющимися требованиями нормативно-правовой базы и др.;
- Расширяемость – обеспечение возможности добавления новых или изменения имеющихся функций;
- Мобильность (переносимость) – обеспечение возможности переноса специального программного обеспечения и данных при модернизации или замене аппаратно-программных платформ;
- Возможность к сопряжению – способность к взаимодействию с другими автоматизированными системами, не входящими в её состав;
- Безопасность – состояние защищенности автоматизированных информационных ресурсов, соответствующее классу информационной системы.
- Устойчивость – способность системы возвращаться в состояние, отвечающее требованиям нормального (штатного) режима работы при возникновении внутреннего или внешнего возмущающего воздействия (например, программного или аппаратного сбоя).

Программно-аппаратная, организационно-технологическая и техническая совместимость создаваемой системы с действующими автоматизированными информационными системами должна достигаться за счет использования принципов сервис-ориентированной архитектуры.

4.2. Требования к структуре и функционированию системы

4.2.1. Требования к структуре системы

КСА ЕДДС должен иметь возможность сопрягаться с региональной автоматизированной информационно - управляющей системой РСЧС Запорожской области и с имеющимися (планируемыми к созданию) автоматизированными системами взаимодействующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), а также с планируемой телекоммуникационной подсистемой системы – 112 и АПК «Безопасный город». Данные системы к сопряжению в рамках данного Технического задания на рассматриваются по причине отсутствия технических условия для сопряжения с ними.

КСА ЕДДС должен включать в себя оборудование, объединенное в локальную вычислительную сеть.

Оборудование КСА ЕДДС должно включать:

- автоматизированные рабочие места дежурной смены;
- автоматизированные рабочие места административного и обслуживающего персонала в количестве;
 - активное оборудование локальной вычислительной сети;
 - серверное оборудование;
 - средства связи, включая прямые каналы связи с ДДС;
 - комплект оргтехники;
 - средства видео отображения;

- оборудование системы видеоконференцсвязи;
- оборудование радиационного и химического контроля;
- оборудование мониторинга метеорологических параметров атмосферы;
- оборудование радиопередачи данных;
- цифровой пульт прямой связи;
- средства системы мониторинга;
- источники гарантированного электропитания.

4.2.2 Состав системы по функциональным признакам

Функциональная система КСА ЕДДС состоит из следующих подсистем:

- телекоммуникационная;
- информационно-коммуникационная;
- геоинформационная;
- мониторинга;
- оповещения;
- обеспечения информационной безопасности.

Телекоммуникационная подсистема КСА ЕДДС должна обеспечивать сопряжение с телефонной сетью общего пользования Куйбышевского муниципального округа и предоставлять следующий набор функциональных возможностей:

- условный и безусловный перевод вызова;
- постановку звонка на удержание;
- уведомление о поступлении нового вызова;
- возможность установки переадресации;
- парковку вызова;
- перехват вызова;
- завершение вызова без опускания трубки;
- определение номера и отображение номера на абонентском устройстве пользователя.
- запись информации о звонках;
- конференцсвязь;
- голосовую почту и индикацию новых сообщений;
- интерактивный голосовой ответ (IVR);
- запись разговоров;
- прослушивание разговоров;
- вторжение в разговор;
- сокращенный набор;
- повтор последнего набранного номера;
- вызов последнего поступившего вызова;
- вызов без набора номера;
- выборочное ограничение исходящих / входящих вызовов;
- прием, регистрация и документирование каждого обслуженного и не обслуженного вызова;

- прием и обработка вызовов, поступающих по телефону, через операторов фиксированной и мобильной связи, перенаправление диспетчеру ДДС;
- организацию и ведение очереди входящих вызовов;
- распределение и маршрутизация вызовов между диспетчерами ЕДДС;
- независимую идентификацию электронных карточек всех обращений и карточек происшествий, заведенных согласно указанным обращениям;
- переадресацию вызова в двух режимах (с отключением диспетчера ЕДДС от разговора и с его участием в разговоре) на ДДС, должностное лицо;
- регистрацию номера телефона вызывающего абонента, если эта информация поступила от оператора связи;
- запись телефонного разговора при вызове;
- фиксация ложных и злонамеренных вызовов;
- возможность ведения «черных» списков – списков абонентов или номеров телефонов, запросы которых обслуживаются по особому сценарию;

Информационно-коммуникационная подсистема, предназначена для хранения и актуализации баз данных, обработки информации о полученных вызовах (сообщениях о происшествиях) и возможности получения информации о происшествии из архива в оперативном режиме, а также для информационно-аналитической поддержки принятия решений по экстренному реагированию на принятые вызовы (сообщения о происшествиях) и планированию мер реагирования.

Информационно-коммуникационная подсистема должна обеспечивать в автоматизированном режиме выполнение следующих функций:

- поддержку регистрации нового происшествия, или привязку нового обращения к ранее зарегистрированному происшествию;
- регистрацию информации о месте установки телефона или о местоположении вызывающего абонентского устройства в дополнение к регистрации информации об адресе места происшествия;
- возможность автоматического/автоматизированного голосового обзвона абонентов по заданному списку телефонов;
- возможность автоматической/автоматизированной рассылки SMS-сообщений по заданному списку телефонов;
- учет следующих параметров в процессе обработки телефонного вызова: дата, время, номер абонента с которого поступил вызов;
- оповещение администратора системы о наличии нештатной ситуации в работе и методах ее устранения в целях скорейшего возобновления нормальной работы;
- информационное взаимодействие с ДДС муниципального образования в едином программном поле.;
- предоставление оперативной информации по происшествиям для руководства администраций муниципальных образований и входящих в их состав населенных пунктов в соответствии с их территориальной принадлежностью посредством веб-сервера;

- сбор и хранение статистической информации;
- контекстный поиск информации;
- формирование отчетов, как за указанный период, так и отчетов реального времени;
- возможность хранения, наполнения и редактирования базы данных о типовых ситуациях и методах реагирования;
- автоматизацию процесса принятия решений, в том числе использование типовых сценариев реагирования на основе утвержденных ведомственных регламентов при ликвидации ЧС и происшествий;
- использование соответствующих справочников (при формировании записи о происшествии для категорий, видов и статусов происшествий) и возможность актуализации данных справочников;
- учет вызовов, ЧС и происшествий;
- возможность работы со списком происшествий – атрибутивный и полнотекстовый поиск, сортировка, вывод на печать;
- автоматизированный выбор состава оповещаемых экстренных служб в зависимости от типа происшествия с возможностью корректировки этого перечня оператором;
- отображение информации о поступлении или не поступлении в соответствии с регламентом подтверждения («квитанции») о регистрации происшествия во взаимодействующей ДДС;
- прием информации по показаниям контрольных устройств, установленных на объектах, осуществление функций контроля и управления согласно установленным регламентам.

Геоинформационная подсистема (ГИС) предназначена для оперативного отображения на электронной карте объектов контроля, информации о местоположении абонента, информации о месте возникновения происшествия, поиска и отображения картографической информации, мониторинга транспортных средств и геоинформационной поддержки диспетчерского персонала ЕДДС.

Геоинформационная подсистема должна обеспечить оперативное размещение диспетчерским составом ЕДДС на электронной карте следующей информации:

- местоположение абонента;
- место возникновения происшествий;
- расположение объектов, зданий, сооружений;
- расположение ДДС экстренного реагирования;
- отображение пространственной и атрибутивной информации об инженерной инфраструктуре систем жизнеобеспечения населения;
- расположение сети гидрантов, трансформаторных подстанций, насосных теплосетей, холодного и горячего водоснабжения;
- объектов, оставшихся без услуг в случае аварийного или планового отключения от электросети, теплосети, холодного и горячего водоснабжения.

Пользовательский интерфейс должен предоставлять следующие дополнительные функциональные возможности:

- атрибутивный поиск на карте объектов классифицированных типов;
- указание местоположения объектов взаимодействия, связанных с происшествием;
- отображение оперативной ситуации по происшествиям с расстановкой сил и средств, а также объектов поддержки.
- ГИС должен иметь адресные классификаторы с привязкой объектов на карте.
- должен быть предусмотрен механизм регулярного обновления электронных карт для обеспечения актуальности картографической информации ГИС, а также редактор карт с возможностью:
 - нанесения и изменение объектов;
 - формирования дополнительных слоев карты;
 - создание слоев транспортной инфраструктуры сетей жизнеобеспечения;
 - нанесения районов выездов служб реагирования с привязкой их к ДДС.

Подсистема мониторинга предназначена для сбора и обработки информации и сигналов, поступающих от датчиков, установленных на контролируемых объектах, в том числе, от автомобильных терминалов ГЛОНАСС/GPS экстренных оперативных служб, из автоматизированных систем контроля окружающей среды, пожарной обстановки, производственных процессов и т.п., функционирующих на стационарных и подвижных объектах, находящихся на территории Куйбышевского муниципального округа.

Подсистема мониторинга должна обеспечивать:

- мониторинг критически важных объектов, оснащенных автоматическими датчиками и «тревожными кнопками»;
- отображение информации о тревожной ситуации с точностью до датчика или с той точностью, с которой поступает информация с объекта;
- отображение на плане объекта динамики развития ситуации на объекте по мере активизации датчиков;
- автоматическое получение статистики по состоянию систем безопасности на заданных объектах:
- отображение текущего состояние и работоспособность устройств безопасности и систем оповещения людей при тревоге;
- отображение на карте местоположения транспортных средств в режиме близкому к реальному времени;

Должен обеспечиваться мониторинг мобильных сил и средств, используемых в чрезвычайных ситуациях:

Подсистема оповещения предназначена для своевременного и гарантированного оповещения населения с использованием современных информационно-коммуникационных технологий и программно-технических комплексов (технических средств и оконечных устройств), а также групп

населения, находящихся на территории Куйбышевского муниципального округа.

Подсистема оповещения должна обеспечивать на муниципальном уровне:

- автоматизированное и автоматическое сопряжение с системами мониторинга и прогнозирования чрезвычайных ситуаций функциональных подсистем РСЧС муниципального уровня, обработку в автоматизированном режиме поступающих от них формализованных данных и выдачу команд на задействование автоматизированных систем оповещения муниципального уровня;

- оповещение руководящего состава и звена территориальной подсистемы РСЧС, созданного муниципальным образованием, специально подготовленных сил и средств, предназначенных и выделяемых (привлекаемых) для предупреждения и ликвидации ЧС, ДДС организаций, эксплуатирующих потенциально опасные объекты;

- оповещение работников объектов экономики путем дистанционного управления локальными и объектовыми системами оповещения, включая системы оповещения и управления эвакуации при пожарах (далее - СОУЭ);

- оповещение населения, проживающего на территории соответствующего муниципального образования, и в первую очередь находящегося в зонах экстренного оповещения (при их наличии).

На объектовом уровне объектами автоматизации подсистемы оповещения являются объекты критически важные для национальной безопасности страны, расположенные на территории Куйбышевского муниципального округа, потенциально – опасные, химически – опасные объекты, объекты с массовым пребыванием людей.

Подсистема оповещения должна обеспечивать на объектовом уровне:

- автоматизированное сопряжение с системами мониторинга и прогнозирования чрезвычайных ситуаций, обработка в автоматическом и автоматизированном режимах поступающих от них формализованных данных и выдачу команд на задействование автоматизированными системами оповещения объекта, в т.ч. СОУЭ;

- оповещение руководящего состава организации, эксплуатирующей потенциально опасный объект и объектового звена РСЧС, объектовых аварийно-спасательных формирований, в том числе специализированных, персонала организации, эксплуатирующей опасный производственный объект;

- оповещение руководителей и ДДС организаций, расположенных в зоне действия локальной системы оповещения (для потенциально опасных объектов);

- оповещение населения, проживающего в зоне действия локальной системы оповещения (для потенциально опасных объектов).

Подсистема оповещения должна обеспечивать следующие режимы передачи информации и сигналов оповещения:

- автоматизированный по заранее подготовленным сценариям или по сценарию составляемым оперативным дежурным в зависимости от вида ЧС;
- автоматический (с автоматическим выбором сценария из списка заранее подготовленных);
- автоматизированный с участием оперативного дежурного (с автоматическим выбором сценария из списка заранее подготовленных, но с разрешением на запуск оперативным дежурным).

Подсистема оповещения должна обеспечивать следующие режимы передачи информации и сигналов оповещения:

- циркулярный;
- циркулярный по заранее установленным сценариям;
- избирательный в пределах одного уровня оповещения;
- избирательный (через один или два уровня) по заранее установленным сценариям.

Подсистема оповещения на всех уровнях управления должна иметь программно-аппаратное сопряжение.

Подсистема оповещения должна функционировать как централизованно, так и децентрализовано на всю глубину системы.

Подсистема оповещения должна обеспечивать обмен информацией между уровнями автоматическим, автоматизированным, ручным способом.

Подсистема оповещения всех уровней должна обеспечивать передачу и прием подтверждения о переданных сигналах оповещения и экстренной информации.

Подсистема оповещения должна обеспечивать:

- автоматическое отображение и документирование предаваемой информации оповещения, данных и подтверждений об их приеме;
- документирование действий оперативного дежурного по управлению системой оповещения;
- возможность «перехвата» управления сетью оповещения органом повседневного управления РСЧС более высокого уровня;
- дистанционное управление средствами оповещения населения и должностных лиц;
- ввод информации оповещения в систему с ПЭВМ;
- передачу заранее записанной видеинформации, речевых сообщений или с микрофона;
- использование резервных каналов связи, в том числе аналоговых и цифровых радио-каналов, выделенных и коммутируемых линий Ethernet.
- возможность передачи речевой и видеинформации из телерадиовещательных студийных комплексов операторов вещания.

Подсистема оповещения должна обеспечивать оповещение населения по следующим сетям связи и оповещений:

- передачу информации и сигналов оповещения;
- электросиренного оповещения;
- FM, УКВ-ЧМ (радиовещания);

- телевизионного вещания;
- уличной звукофикации;
- сотовых операторов связи;
- стационарной телефонной связи общего пользования;
- сетям проводного вещания (при их наличии);
- объектовой связи и оповещения, в т.ч. с системами оповещения и управления эвакуации при пожарах (СОУЭ).

Подсистема обеспечения информационной безопасности (ПОИБ) предназначена для защиты информации и средств её обработки в КСА ЕДДС.

КСА ЕДДС представляет собой вычислительную сеть, которая состоит в едином информационном пространстве обмена данными между ЦУКС и ДДС.

ЕДДС являются информационной системой и характеризуется наличием локальной вычислительной сети, в которых помимо циркуляции собственных информационных потоков имеются также и взаимные межструктурные потоки данных, использующие сеть общего пользования для коммутации. Таким образом, СЗКИ КСА ЕДДС должна быть комплексной системой, обеспечивающей защиту данных от несанкционированного воздействия на сетевые объекты и каналы передачи данных структурных элементов КСА ЕДДС.

В соответствии руководящими документами ФСТЭК и ФСБ в области информационной безопасности, в создаваемой системе должна внедряться комплексная СКЗИ КСА ЕДДС, предназначенная для обеспечения защиты информации от несанкционированного доступа, изменения, ознакомления и копирования, реализованная в виде совокупности подсистем:

- подсистема защиты от несанкционированного доступа;
- подсистема антивирусной защиты;
- подсистема межсетевого экранирования;
- подсистема виртуальной частной сети (VPN);
- подсистема анализа защищенности;
- подсистема обнаружения вторжений;

В качестве фундаментального средства защиты информации требуется реализовать технологию построения закрытой сети с использованием механизмов инкапсуляции данных и средств шифрования данных для их защиты в процессе передачи по открытым каналам связи (VPN). Технология должна обеспечить передачу данных, защищенных криптографическими методами, между двумя любыми сетевыми объектами (соединение типа «точка-точка») и снизить к минимуму вероятность любого неправомочное подключение к данному защищенному соединению.

На объектах ЕДДС муниципальных образований субъектов Российской Федерации в соответствии с Приказом Мининформсвязи России от 09.01.2008 г. №1 «Об утверждении требований по защите сетей связи от несанкционированного доступа к ним и передаваемой посредством их информации» (зарегистрировано в Минюсте РФ 23.01.2008 г. №10993)

должны предусматриваться мероприятия по защите информации для узлов связи III категории защищенности.

4.3. Требования к программному обеспечению

КСА ЕДДС должен быть оснащен:

- общесистемным программным обеспечением;
- специализированным программным обеспечением;

Общесистемное программное обеспечение.

КСА ЕДДС должно создаваться на базе общесистемного программного обеспечения ОС Linux, допущенной для применения в данных системах муниципального уровня.

Специализированное программное обеспечение (СПО) КСА ЕДДС должно решать задачи единой дежурно-диспетчерской службы по организации приема вызовов от населения о происшествиях, сигналов от объектов мониторинга и мгновенного обмена информацией между всеми участниками служб взаимодействия.

СПО должно обеспечивать пользователю функционал согласно вышеприведенным требованиям к подсистемам, а также:

- автоматизированное и/или ручное заполнение унифицированных карточек информационного обмена;
- автоматизированный ввод ключевых слов, описывающих ЧС или происшествие;
- квалификацию события с помощью справочника;
- объединение нескольких сообщений по одному событию;
- передача заданий ДДС и контроль реагирования;
- возможность просмотра активных заполняемых диспетчером ЕДДС (диспетчером ДДС) унифицированных карточек информационного обмена и прослушивание соответствующих переговоров диспетчером ЕДДС (диспетчером ДДС) в зависимости от типа происшествия;
- фильтрацию журнала ЧС и происшествий по следующим признакам: тип события, его состояния, времени регистрации, местоположения, оператора и т.д.;
- отображение справочников адресных данных (городов, населенных пунктов, улиц, объектов);
- предоставление справочника сил и средств, привлекаемых для реагирования на ЧС;
- заполнение вышеуказанных справочников, описаний объектов, а также наполнение слоёв электронных карт и привязку объектов;
- запись, архивирование, поиск и воспроизведение переговоров.

Указанный функционал должен предоставляться конкретному должностному лицу КСА ЕДДС в соответствии с его обязанностями, для чего должна быть предусмотрена соответствующая система настройки АРМ.

СПО должно легко адаптироваться к нуждам диспетчерского персонала, интегрироваться с другими информационными системами,

предусматривая информационное и функциональное развитие в процессе эксплуатации.

СПО должно иметь возможность отображать на мониторе оператора следующий функционал:

- общую оперативную обстановку по происшествиям, с указанием места и типа происшествия, сил и средств, личного состава задействованных на ликвидации происшествия или ЧС;

- оперативную информацию о работе служб экстренного реагирования и аварийно-спасательных служб;

СПО должно обеспечивать обмен данными между службами взаимодействия в повседневной деятельности и в режиме ЧС.

Пользовательский интерфейс диспетчера должен обеспечивать одновременную визуализацию графической (электронная карта) и текстовой (список, описание ЧС, происшествий, объектов и т.д.) информации.

Интерфейс СПО должен обеспечивать возможность активизации различных сервисных функций, в том числе:

- поиск объекта в справочнике системы;

- просмотр планов объектов;

- представление на картографическом фоне данных о больницах, учреждениях, отделах полиции и т.п.;

- отображение и поиск сил и средств, объектов;

- отображение границ муниципальных образований;

- увеличение, уменьшение, отображение объектов, улиц, домов;

- масштабирование изображения.

4.4. Требования к способам и средствам связи для информационного обмена между компонентами системы

Информационный обмен между подсистемами должен осуществляться через единое информационное пространство.

4.5. Требования к совместимости со смежными системами

КСА ЕДДС должен взаимодействовать с любыми смежными системами заказчика посредством интеграции серверов автоматизации КСА ЕДДС с контроллерами автоматизации смежных систем.

Обмен данными между КСА ЕДДС и смежными системами должен осуществляться по протоколу TCP IP.

В КСА ЕДДС должна быть предусмотрена возможность использования специализированных плагинов для поддержки функций смежных систем.

Результаты выполнения операций импорта и экспорта данных должны регистрироваться в специальном журнале событий и предоставляться по запросу пользователя.

4.6. Требования к режимам функционирования системы

Для КСА ЕДДС определяются следующие режимы функционирования:

- Штатный;

- Нештатный.

Основным режимом функционирования КСА ЕДДС является штатный режим.

В штатном режиме функционирования системы:

- программное обеспечение и технические средства пользователей и администратора системы должны обеспечивать возможность круглосуточного функционирования;

- серверное программное обеспечение и технические средства должны обеспечивать возможность круглосуточного функционирования, во время их обслуживания и при аварийных ситуациях необходимо обеспечить автоматический переход на нештатный режим.

4.7. Требования по диагностированию системы

КСА ЕДДС должен предоставлять инструменты диагностирования основных процессов работоспособности системы.

Компоненты средств диагностирования системы должны предоставлять удобный интерфейс для возможности просмотра диагностики работоспособности системы, мониторинга процесса выполнения программ.

При возникновении аварийных ситуаций, либо ошибок в программном обеспечении, диагностические инструменты должны позволять сохранять полный набор информации, необходимой разработчику для идентификации проблемы.

4.8. Перспективы развития и модернизации системы

КСА ЕДДС должен реализовывать возможность дальнейшей модернизации как программного обеспечения, так комплекса технических средств. Также необходимо предусмотреть возможность увеличения производительности системы путем её масштабирования.

4.9. Требования к численности и квалификации персонала системы и режиму его работы

Режим работы устанавливается правилами внутреннего трудового распорядка согласно с трудовым законодательством и иными нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права.

4.10. Показатели назначения

Целевое назначение системы должно сохраняться на протяжении всего срока эксплуатации КСА ЕДДС. Срок эксплуатации КСА ЕДДС определяется сроком устойчивой работы аппаратных средств вычислительных комплексов, своевременным проведением работ по замене (обновлению) аппаратных средств, по сопровождению программного обеспечения системы и его модернизации.

Время выполнения запросов информации в АСУ определяется на стадии проектирования системы.

Специальные требования к вероятностно-временным характеристикам, при которых сохраняется целевое назначение КСА ЕДДС, определяются соответствующими требованиями к прикладным системам.

4.11. Требования к надежности

Надежность сегментов КСА ЕДДС в части технического обеспечения должна обеспечиваться:

- наличием КСА ЕДДС технических средств повышенной отказоустойчивости и их структурным резервированием;
- защитой технических средств по электропитанию путем использования источников бесперебойного питания;
- выбором топологии локальной сети, обеспечивающей вариативность маршрутизации потоков информации;
- должны использоваться средства мониторинга и оповещения об аварийных ситуациях.
- автоматическим оповещением администраторов системы по нештатным ситуациям, как по средствам электронной почты, так и посредством SMS-информирования.

4.12. Требования безопасности

Требования к межсетевым экранам должны соответствовать Руководящему документу Государственной технической комиссии при Президенте Российской Федерации «Межсетевые экраны. Защита от несанкционированного доступа к информации. Классификация межсетевых экранов и требования по защите информации».

КСА ЕДДС должен быть обеспечен средствами антивирусной защиты для обеспечения надежного контроля над потенциальными источниками проникновения компьютерных вирусов.

Технические средства должны быть надежно заземлены в соответствии с действующими правилами и требованиями фирм-изготовителей оборудования.

Все внешние элементы технических средств системы, находящиеся под напряжением, должны иметь защиту от случайного прикосновения, а сами технические средства иметь зануление или защитное заземление в соответствии с ГОСТ 12.1.030-81 и «Правилами устройства электроустановок».

Электропитание технических средств должно соответствовать II категории «Правил устройств электроустановок».

Система электропитания должна обеспечивать защитное отключение при перегрузках и коротких замыканиях в цепях нагрузки, а также аварийное ручное отключение.

Факторы, оказывающие вредные воздействия на здоровье (в том числе инфракрасное, ультрафиолетовое, рентгеновское и электромагнитное излучения, вибрация, шум, электростатические поля, ультразвук строчной частоты и т.д.) со стороны всех компонентов, не должны превышать действующих норм (СанПиН 2.2.2./2.4.1340-03 от 03.06.2003 г.).

4.13. Требования к эргономике и технической эстетике

Графический интерфейс КСА ЕДДС должен отвечать следующим требованиям:

- отображение на экране преимущественно необходимой для решения текущей прикладной задачи информации;
- максимальная унификация процедур реализации аналогичных функций в различных компонентах;
- использование функциональных и «горячих» клавиш, при этом на экране должна находиться подсказка о назначении таких клавиш;
- отображение на экране хода длительных процессов обработки.

Процедуры ввода данных должны отвечать следующим требованиям:

- пользователь должен иметь возможность гибко контролировать ввод данных, просматривать введенные данные на мониторе, производить их корректировку или отказаться от ввода;
- при вводе должны использоваться справочники для контроля вводимых данных и списки допустимых значений;
- обеспечение возможности ввода значений по умолчанию.

Интерфейс должен обеспечивать корректную обработку ситуаций, вызванных неверными действиями, неверным форматом или недопустимыми значениями входных данных. В указанных случаях должны выдаваться соответствующие сообщения, после чего возвращаться в рабочее состояние, предшествовавшее неверной (недопустимой) команде или некорректному вводу данных.

4.14. Требования к эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту и хранению компонентов системы

Эксплуатация КСА ЕДДС должна производиться в соответствии с эксплуатационной документацией и Регламентом технического обслуживания.

Регламент технического обслуживания должен быть определен в составе эксплуатационной документации.

Условия эксплуатации, а также виды и периодичность обслуживания технических средств должны соответствовать требованиям по эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту и хранению, изложенным в документации завода-изготовителя на них.

Технические средства и персонал должны размещаться в существующих помещениях объектов автоматизации, которые по климатическим условиям должны соответствовать ГОСТ 15150-69. Размещение технических средств и организация автоматизированных рабочих мест должно быть выполнено в соответствии с требованиями (СНиП) ГОСТ 21958-76.

4.15. Требования к защите информации от несанкционированного доступа

КСА должен обеспечивать защиту от несанкционированного доступа (НСД) на уровне не ниже установленного требованиями, предъявляемыми к категории 1Д по классификации действующего руководящего документа Гостехкомиссии России «Автоматизированные системы. Защита от несанкционированного доступа к информации.

Классификация автоматизированных систем» 1992 г. Компоненты подсистемы защиты от НСД должны обеспечивать:

- идентификацию пользователя;
- проверку полномочий пользователя при работе с системой;
- разграничение доступа пользователей на уровне задач и информационных массивов.

Уровень защищённости от несанкционированного доступа средств вычислительной техники, обрабатывающих конфиденциальную информацию, должен соответствовать требованиям к классу защищённости 1 согласно требованиям действующего руководящего документа Гостехкомиссии России «Средства вычислительной техники. Защита от несанкционированного доступа к информации. Показатели защищенности от несанкционированного доступа к информации».

Защищённая часть системы должна использовать "слепые" пароли (при наборе пароля его символы не показываются на экране либо заменяются одним типом символов; количество символов не соответствует длине пароля).

4.16. Требования по сохранности информации при авариях

Сохранность информации в КСА, должна обеспечиваться при следующих аварийных ситуациях:

- импульсные помехи, сбои и перерывы в электропитании;
- нарушение или выход из строя каналов связи;
- сбой общего программного обеспечения;
- сбой специального программного обеспечения;
- выход из строя аппаратных средств системы (серверы и АРМ);
- ошибки в работе персонала.

Эксплуатация КСА ЕДДС должна производиться в соответствии с эксплуатационной документацией и Регламентом технического обслуживания.

Условия эксплуатации, хранения, должны быть изложены в документации завода-изготовителя.

Допускается использование специализированных служб или подразделений на объектах внедрения, для обслуживания и ремонта оборудования. Должно быть предусмотрено текущее ежедневное техническое обслуживание КСА ЕДДС. При возникновении неисправностей, должно осуществляться оперативное техническое обслуживание, временные регламенты которого не должны превышать указанных значений времени восстановления.

4.17. Требования к защите от влияния внешних воздействий

Технические средства КСА ЕДДС должны отвечать требованиям ГОСТ 19542-83, ГОСТ 29339-92, ГОСТ Р 50628-2000, требованиям Госкомсвязи России «Автоматизированные системы управления аппаратурой электросвязи» 1998г. по электромагнитной совместимости и помехозащищенности.

Технические средства должны удовлетворять требованиям по электромагнитной совместимости, определенным в ГОСТ 22505-97 и ГОСТ Р 51275-2006.

4.18. Требования к патентной чистоте

Проектные решения КСА ЕДДС должны отвечать требованиям по патентной чистоте согласно действующему законодательству Российской Федерации. При поставке КСА ЕДДС должны быть выполнены требования Федерального закона Российской Федерации от 23.09.92 г. № 3523-И «О правовой охране программ для электронных вычислительных машин и баз данных».

4.19. Требования по стандартизации и унификации

В КСА ЕДДС должны использоваться типовые проектные решения; унифицированные формы управленческих документов; общероссийские классификаторы технико-экономических и социальных показателей и классификаторы других категорий; унифицированные методы реализации функций системы; стандартные технические и программные средства общего назначения, общепринятые (стандарты де-факто) языки и процедуры информационного обмена

5. ТРЕБОВАНИЯ К ВИДАМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ

5.1 Требования к математическому обеспечению

В состав математического обеспечения Системы входят алгоритмы и проектные процедуры, на основе которых разрабатываются функциональные подсистемы КСА ЕДДС.

Описание моделей, процессов, алгоритмов и процедур должны включать:

- логику и способы формирования результатов решения с указанием последовательности этапов алгоритма, необходимых расчетных и (или) логических формул;
- указания о точности вычисления (при необходимости);
- описание связей между частями и операциями алгоритма (процедуры).

Математическое обеспечение должно предусматривать все ситуации (логические ветви алгоритма), которые могут возникнуть в процессе решения задач функциональными подсистемами.

Алгоритмы (процедуры) могут быть представлены одним из следующих способов:

- графический (в виде схемы);
- табличный;
- текстовой;
- смешанный (графический или табличный с текстовой частью).

Способ представления алгоритма выбирает разработчик, исходя из сущности описываемого алгоритма и возможности формализации его описания.

5.2. Требования к информационному обеспечению

Информационное единство в КСА ЕДДС должно обеспечиваться использованием общих информационных ресурсов, в том числе единой системы кодирования и классификации информации, а также алгоритмами функционирования программно-технических средств.

Единая система кодирования и классификации информации должна обеспечивать:

- централизованное ведение словарей и классификаторов, использующихся в информационном взаимодействии;
- выполнение необходимых технологических функций, в том числе предоставление возможности обмена данными с внешними по отношению к КСА ЕДДС системами.

5.2.1. Требования к информационному обмену между компонентами системы

КСА ЕДДС должен обеспечивать получение, обмен и обработку данных, сведений и знаний, необходимых для обеспечения устойчивого функционирования в сфере безопасности населения, муниципальной, коммунальной инфраструктуры.

Участниками информационного взаимодействия при эксплуатации Системы, являются поставщики (источники) и потребители информации по обеспечению безопасности населения, муниципальной, коммунальной инфраструктуры.

5.2.2. Требования к информационной совместимости со смежными системами

Информационная совместимость КСА ЕДДС со смежными информационными системами должна обеспечиваться возможностью использования специального шлюза для обмена данными между информационными системами.

Процедуры авторизации должны представлять собой процесс, а также результат процесса проверки установленных параметров пользователя КСА ЕДДС (логина и пароля) и предоставление ему или группе пользователей КСА ЕДДС определенных полномочий на выполнение действий, связанных с доступом к ресурсам КСА ЕДДС.

Должно обеспечиваться ведение журнала пользователя.

5.2.3 Требования по применению систем управления базами данных.

Общими требованиями к СУБД являются:

- применение русского языка на уровнях пользовательского интерфейса, для системных сообщений допускается использование английского языка;
- поддержка реляционной или объектно-реляционной модели базы данных;

- наличие средств создания индексов и кластеров данных;
- автоматическое восстановление базы данных;
- совместимость с различными операционными системами серверов БД;
- поддержка сетевых протоколов TCP/IP;
- возможность контроля доступа к данным;
- централизованное управление учетными записями пользователей;
- оптимизация запросов.

5.2.4 Требования к структуре процесса сбора, обработки, передачи данных в системе и представлению данных

«КСА ЕДДС» должно соответствовать следующим требованиям:

- однократного ввода данных в Систему и многократного их использования при решении задач обеспечения безопасности населения и безопасности муниципальной коммунальной инфраструктуре на различных уровнях КСА ЕДДС;

- формирование, ведение, применение баз данных КСА ЕДДС;
- настройка программного обеспечения;
- хранение, обновление информации о событиях;
- обмен информацией в режиме импорта-экспорта в соответствии с регламентами информационного обмена, реализуемого прикладным программным обеспечением.

5.2.5. Требования к защите данных от разрушений при авариях и сбоях в электропитании Системы.

В КСА ЕДДС должна быть обеспечена сохранность информации при авариях и сбоях в электропитании системы, отказов в работе серверного оборудования и сетевого оборудования.

В Системе должны быть предусмотрены средства для резервного копирования информации. В состав эксплуатационной документации должен входить регламент, определяющий процедуры резервного копирования, восстановления данных и программного обеспечения.

Система должна включать следующие средства обеспечения сохранности информации:

- средства создания резервной копии базы данных;
- средства восстановления базы данных из резервной копии при возникновении событий, приведших к повреждению базы данных;
- резервные АРМ управления;
- резервные коммутаторы;
- источники бесперебойного питания.

Программное обеспечение КСА ЕДДС должно автоматически восстанавливать свое функционирование при корректном перезапуске технических средств. Должна быть предусмотрена возможность организации автоматического или ручного резервного копирования с использованием стандартных программных и аппаратных средств, входящих в состав КСА ЕДДС.

5.2.6. Требования к процедуре придания юридической силы документам, производимым техническими средствами Системы.

Требования к приданию юридической силы документам, производимым техническими средствами КСА ЕДДС, должны соответствовать ГОСТ 6.10.4, в том числе:

- требованиям к составу и содержанию реквизитов, придающих юридическую силу документам на машинном носителе и машинограмме, создаваемой КСА ЕДДС;
- требованиям к подлинникам, дубликатам, копиям документов на машинном носителе и машинограммам, полученным программными средствами КСА ЕДДС;
- порядку внесения изменений в документ на машинном носителе и машинограмму.

5.2.7. Требования к лингвистическому обеспечению

Лингвистическое обеспечение Системы - это совокупность средств и правил для формализации естественного языка, используемых при общении пользователей и эксплуатационного персонала при функционировании Системы.

Лингвистическое обеспечение должно быть направлено на формализацию смыслового содержания информации на естественном языке с целью автоматизации ее обработки, хранения, редактирования и поиска.

Для формализации и значительного сжатия информации должны применяться автоматизированные процедуры индексирования и классификации (рубрикования) текстов - Web-серверная технология, а также традиционные способы обработки, хранения, редактирования и поиска информации для решения конкретных информационных задач по ведению различных классификаторов, словарей, нормативно - справочной информации и т.п. с использованием механизма запросов к СУБД.

Способы организации диалога с пользователем Системы должны обеспечивать уменьшение вероятности совершения оператором случайных ошибок, предусматривать логический контроль ввода данных, формирование запросов на обновление информации и решение расчетно-информационных задач.

Общение пользователя с Системой должно происходить в интерактивном режиме путем работы с интерфейсом системы (экранными формами, встроенных меню и пр.).

В целом СПО должно удовлетворять потребности пользователей Системы в языковых средствах.

Лингвистическое обеспечение должно обеспечивать:

- текстовый и графический способы общения субъектов и пользователей Системы со средствами автоматизации;
- защиту от ошибок и некорректных действий пользователей системы.

Должны быть унифицированы диагностические сообщения, выдаваемые пользователю на АРМ пользователя Системы, сообщения о несанкционированных действиях пользователей.

В состав лингвистического обеспечения должны входить:

- языковые средства пользователей;
- словари терминов;
- правила формализации данных, включая сокращения, представленных на естественном языке.

Языковые средства пользователей должны обеспечивать:

- ввод, обновление, просмотр и редактирование информации;
- поиск, просмотр и выдачу подготовленной информации на устройства отображения и печати;
- эксплуатационная документация должна быть исполнена на русском языке;
- формализацию документальных данных.

5.3. Требования к функциональным, конструктивным и эксплуатационным характеристикам средств технического обеспечения Системы

Выбор технических средств КСА ЕДДС должен строиться на основе ориентации на отечественный рынок ИКТ, использования совокупности научно обоснованных оценочных критериев, состав которых предопределен целями, составом функций и структурой КСА ЕДДС.

Исходными данными для выбора технических средств являются:

- характеристики функциональных задач КСА ЕДДС;
- характеристики задач обеспечения информационной безопасности КСА ЕДДС;
- заявленные производителем технические характеристики оборудования.

Формирование КСА ЕДДС должно изначально осуществляться установкой новых АРМ, активным сетевым оборудованием, серверами баз данных, техническими и программно-аппаратными средствами защиты информации. Развитие КСА ЕДДС должно осуществляться эволюционно с поэтапной заменой морально устаревающего оборудования при условии поддержания совместимости и преемственности сохранения работоспособности программного обеспечения. При этом в части замены системных блоков АРМ, серверов и мониторов должна сохраняться ориентация на платформы, выпускаемые к моменту поставки заводами-изготовителями, при соблюдении гарантийных обязательств не менее 3-х лет с момента поставки.

6. СОСТАВ И СОДЕРЖАНИЕ РАБОТ ПО СОЗДАНИЮ СИСТЕМЫ

Выполнение работ и создание КСА ЕДДС должно быть построено в виде следующих последовательных этапов:

Этап 1:

- Обследование;

- Техническое проектирование.

Этап 2:

- Рабочее проектирование;
- Оснащение;
- Обучение персонала;

- Ввод КСА ЕДДС в постоянную (промышленную) эксплуатацию.

Содержание работ и отчетной документации, иных разрабатываемых документов должно соответствовать требованиям комплекса стандартов на автоматизированные системы и требованиям настоящего Технического задания.

В ходе проведения обследования должны быть собраны и систематизированы, как минимум:

- данные о готовности помещений объекта автоматизации;
- данные о готовности каналов связи объекта автоматизации; данные о техническом оснащении объекта автоматизации и используемых автоматизированных системах;
- данные о наличии, численности и подготовке персонала;
- статистическая информация о количестве обращений в ДДС;
- исходные данные для разработки схемы организации связи.

Технический проект системы в том числе должен содержать схему организации связи в объеме, достаточном для целей проектирования автоматизированной системы, проектную и сметную документацию в соответствии с требованиями стандартов.

В случае выбора модели удаленной обработки и хранения данных в составе технического проекта должен быть разработан Регламент предоставления функциональности системы в виде инфокоммуникационной услуги на базе распределенной информационно-вычислительной платформы.

7. ТРЕБОВАНИЕ К КОМПЛЕКТУ ДОКУМЕНТОВ ТЕХНИЧЕСКОГО ПРОЕКТА И ТРЕБОВАНИЕ ПО РАЗВЕРТЫВАНИЮ АРМ ДИСПЕТЧЕРА ЕДДС

7.1 Перечень подлежащих разработке комплектов и видов документов:

1) Утвержденный комплект документов Технического проекта в составе:

- а) Схема организации связи;
- б) Пояснительная записка к Схеме организации связи;
- в) Ведомость технического проекта;
- г) Пояснительная записка к техническому проекту;
- д) Описание автоматизируемых функций;
- е) Схема функциональной структуры;
- ж) Схема организационной структуры;
- з) Описание организационной структуры;
- и) Схема автоматизации;
- к) Описание программного обеспечения;
- л) Схема структурная комплекса технических средств;
- м) Описания комплекса технических средств;

- н) Ведомость оборудования и материалов;
- о) Концепция информационной безопасности
- п) Описание алгоритма;
- р) Описание информационного обеспечения;
- с) Обеспечение информационной безопасности.

8. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ

Дополнения, уточнения и изменения к настоящему техническому заданию могут вноситься по согласованию сторон, должны оформляться в виде приложений к нему, подписанных уполномоченными представителями Заказчика и Исполнителя, и должны быть согласованы с Главным управлением МЧС России по Запорожской области.

Исходные данные для создания КСА ЕДДС Куйбышевского муниципального округа:

1. Численность населения в муниципальном образовании

| № п/п | Наименование муниципального образования | Численность населения по состоянию на 01.09.2025 |
|-------|---|--|
| 1. | Куйбышевский муниципальный округ | 20100 |

2. Адрес ЕДДС Куйбышевского муниципального округа: 270302, РФ, Запорожская область, Куйбышевский муниципальный округ, пгт. Розовка, ул. Калинина, д. 14

Индекс и адрес размещения ЕДДС: 271001, РФ, Запорожская область, Куйбышевский муниципальный округ, пгт. Куйбышево, ул. Ленина, д. 54

3. Адреса ДДС

| № п/п | Наименование | Адрес размещения |
|-------|---|---|
| 1. | ОМВД России «Куйбышевский» ГУ МВД России по Запорожской области | пгт. Розовка, ул. Ленина, д. 111 |
| 2. | «Запорожьеоблэнерго» филиал АО «Юго-Западная ЭСК» Розовский РЭС | пгт. Розовка, ул. Богдана-Хмельницкого, д. 97 |
| 3. | «Запорожьеоблэнерго» филиал АО «Юго-Западная ЭСК» Куйбышевский РЭС | пгт. Куйбышево, ул. Смирнова, д. 40 |
| 4. | 23 ПСЧ 4 ПСО ГУ МЧС России по Запорожской области | пгт. Розовка, ул. Калинина, д. 24 |
| 5. | 22 ПСЧ 4 ПСО ГУ МЧС России по Запорожской области | пгт. Куйбышево, ул. Калугина, д. 8 |
| 6. | Филиал «Куйбышевское ПУВКХ» ГУП ЗО «Вода Запорожья» | г. Пологи, ул. Рабочая, д. 4 |
| 7. | Филиал «Пологовский центр скорой медицинской помощи и медицины катастроф» | пгт. Розовка, ул. Ленина, д. 122 |
| 8. | ГБУЗ «Мелитопольский областной центр скорой медицинской помощи и медицины катастроф» СМП пгт. Куйбышево | пгт. Куйбышево, ул. Евтушенко, д. 1а |
| 9. | ДВК Куйбышево ДЧ ДВК | пгт. Куйбышево |

4. Адрес размещения ЦУКС ГУ МЧС России по Запорожской области

| | | |
|--|---|------------------------|
| ЦУКС ГУ МЧС России по Запорожской области | 272309, Запорожская Мелитополь, пр-кт Хмельницкого, д. 56 | область, г. Богдана |
|--|---|------------------------|

5. Адреса размещения ЕДДС граничащих муниципальных образований

| № п/п | Наименование муниципального образования | Адрес размещения |
|----------|--|------------------|
| 1. | Бердянский муниципальный округ | |
| 2. | Пологовский муниципальный округ | |
| 3. | Приморский муниципальный округ | |
| 4. | Черниговский муниципальный округ | |

Приложение 2
 УТВЕРЖДЕНО
 Распоряжением Администрации
 Куйбышевского муниципального округа
 от «13» октября 2025 №183-п

**Требования к оборудованию и характеристикам
 автоматизированного рабочего места диспетчера ПТК ЕДДС
 Куйбышевского муниципального округа.**

| N п/п | Характеристики товара. Функциональные (требования) свойства | Кол-во, шт. | |
|----------|--|---|---|
| 1. | <p>АРМ в сборе:</p> <p>Материнская плата</p> <p>Тип разъема для установки центрального процессора в материнскую плату</p> <p>Форм-фактор</p> <p>Количество слотов памяти</p> <p>Память</p> <p>Максимальный объем устанавливаемой памяти</p> <p>Слоты расширения</p> <p>Общее количество интерфейсов USB</p> <p>Общее количество разъемов SATA</p> <p>Разъемы на задней панели:</p> <p>Звуковой кодек</p> <p>Сетевой контроллер</p> <p>Графика</p> <p>Кол-во поддерживаемых мониторов одновременно</p> <p>Блокирование USB портов</p> <p>Поддержка EFI</p> <p>Корпус с блоком питания</p> <p>Форм фактор</p> <p>Материал корпуса</p> <p>Количество отсеков</p> | <p>Совместимый с процессором</p> <p>mATX</p> <p>Не менее 2</p> <p>Не менее DDR3 DIMM</p> <p>Не менее 16 Гб</p> <p>Не менее 1 слота PCI-Express 3.0 x 16</p> <p>Не менее 2 слотов PCI-E x 1</p> <p>Не менее 1 слота PCI</p> <p>Не менее 12 (из них USB 2.0 - 8 и USB 3.0 - 4)</p> <p>Не менее 4 SATA 6 Гбит/с, не менее 2 SATA 3 Гбит/с</p> <p>2 x USB 2.0, 2 x USB 3.0, 1 x RJ-45 LAN, 1 x DVI, 1 x HDMI, 1 x VGA монитор, 3 x Аудиоразъема, 1 x PS/2 клавиатура, 1 x PS/2 мышь.</p> <p>Не менее 8-канальный</p> <p>Не менее 1000 Мбит/с</p> <p>Поддержка встроенного графического ядра процессора, видеопамять расширяется не менее 1748 МВ</p> <p>Не менее 3</p> <p>Должна быть</p> <p>Должна быть</p> <p>mATX</p> <p>Сталь не менее 0.5 мм</p> <p>Не менее 1 отсека 5.25"</p> <p>Не менее 1 внешнего отсека 3.5"</p> | 5 |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | Встроенные вентиляторы На передней панели | Не менее 2 внутренних отсеков 2.5" 1 x 90 x 90 мм 1200 оборотов/мин 1 порт USB 3.0, выход наушников, вход микрофона, ATX 12V v.2.3 не менее 400 Вт. | |
| | Блок питания | Должна быть | |
| | Мощность | Не менее 120 Вт. | |
| | PFC | Не менее 80% | |
| | Минимальная мощность +3.3В и 5 В | Не более (185 x 360 x 385 мм) | |
| | КПД | | |
| | Размер (ширина x высота x глубина) | | |
| | Процессор | Совместимый с материнской платой | |
| | Тип разъема процессора | Не менее 3200 МГц | |
| | Частота процессора | Не менее 5000 МГц | |
| | Частота шины | Не менее 4 | |
| | Количество ядер | Не менее 4 | |
| | Количество потоков | Не менее 6144 Кб | |
| | Объем Кэша L3 | DDR3/DDR3L 1066, 1333, 1600 | |
| | Поддержка оперативной памяти | Должно быть | |
| | Встроенное графическое ядро | Не менее 1.1 ГГц | |
| | частота графического ядра | Не менее 3 | |
| | Кол-во поддерживаемых дисплеев | В комплекте вентилятор с технологией управления оборотами с помощью широтно-импульсной модуляции (PWM) | |
| | Охлаждение | Не более 84 Вт | |
| | Типичное тепловыделение | | |
| | Оперативная память | DIMM | |
| | Форм фактор | DDR3 | |
| | Тип памяти | Не менее 8 Гб | |
| | Объем | Не менее 1600 МГц | |
| | Частота | Не менее 12800 Мб/сек | |
| | Пропускная способность | Не менее 240 pin | |
| | Количество контактов | | |
| | Жесткий диск | 3.5" | |
| | Форм-фактор | Не менее 500 Gb | |
| | Объем | Не менее 32 Мб | |
| | Объем буферной памяти | Не менее 7200 rpm | |
| | Скорость вращения | Не менее 2 | |
| | Количество головок | Не менее 2 | |
| | Количество пластин | | |
| | Привод DVD-RW | Не менее 1,5 Мб | |
| | Кэш | | |
| | Клавиатура | USB | |
| | Разъеммощность +3.3. В и 5 В | Черный Не менее 107 (с русской раскладкой) | |

| | |
|------------------------|--|
| Цвет | Русский/английский |
| Количество кнопок | |
| Язык ввода | |
| Оптическая мышь | USB Не менее 800 dpi 3 кнопки + колесо |
| Разъем | |
| Чувствительность | |
| Количество кнопок | |
| Монитор LCD | Не менее 23,6" 16:9 Со светодиодной подсветкой Не менее 250 Матрицы Не менее 1000:1 (динамическая не менее 10 000 000:1) Яркость типовая (кд/м2) Не менее 1920 x 1080 Контрастность типовая Не менее 170/160 Разрешение экрана Не более 5 Углы обзора (гор/верт) Не менее 6,7 млн. Время отклика типичное off-on-off (мс) Аналоговый VGA (D-sub), DVI, HDMI Количество отображаемых цветов встроенный блок питания в корпус монитора Интерфейсы Не менее 2 x 2 Вт Электропитание Черный Колонки Цвет Русский |
| Язык меню | |

Программное обеспечение:

I. Операционная система

- Предустановленная операционная система приобретается в уже функционирующую инфраструктуру, построенную на базе используемого Заказчиком корпоративного программного обеспечения.
- Предустановленная операционная система должна быть совместима с программным обеспечением используемым Заказчиком.
- Операционная система должна быть полнофункциональной, не лимитированной по сроку использования (не демонстрационной). Иметь русский пакет локализации. При этом использование указанного программного обеспечения не должно нарушать лицензионную политику разработчиков соответствующего программного продукта.
- Должны быть установлены и настроены все обновления и пакеты обновлений, доступные на момент приобретения Товара, все драйвера чипсета и устройств, входящих в комплектацию Товара, а также необходимые утилиты, обеспечивающие полноценное функционирование аппаратного обеспечения.
- Доступ к лицензиям осуществляется через личный кабинет на сайте производителя с предоставлением доступа ко всем дистрибутивам и ключам предыдущих версий операционных

систем.

5. Все операционные системы локализованы на русский язык.
6. Все операционные системы поддерживают ключи многократной установки.
7. Все операционные системы имеют локальную версию доступную без выхода в Интернет.
8. Пределы использования: 1 ЭВМ.
9. Срок использования: бессрочно.
10. Базовая техническая поддержка оказывается в течение 3-х месяцев со дня передачи прав на программы для ЭВМ.

В состав поддержки входит:

- Предоставление информации о новых версиях и исправлениях;
- Предоставление информации о базовых функциях продукта;
- Консультации по вопросам установки/активации ПО
- Техническая поддержка осуществляется путем предоставления выделенной линии службы приема и разрешения технических запросов (телефон, e-mail, Help Desk)
- Время предоставления поддержки: 4 часа с момента поступления заявки.
- По запросу заказчика исполнитель обязуется предоставить адреса центров технической поддержки правообладателей.

II. Пакет офисных программ

Предустановленное лицензионное программное обеспечение (ЛПО), представляющее собой пакет офисных программ со следующими функциями:

1. Пакет офисных приложений, которые имеют один единый установщик, устанавливаться как в комплексе, так и в виде отдельных приложений.
2. Все приложения пакета поддерживают интерфейс Office Fluent.
3. Все приложения пакета поддерживают технологию IRM для управления правами доступа к документам и сообщениям электронной почты, открытые форматы Open Office XML (без промежуточной конвертации) и Open Document (непосредственно или с помощью дополнительных программных модулей).
4. Пакет включает интегрированные функции создания решений (таких как управление корпоративным информационным содержимым, поддержка электронных форм и управление информационными правами и политиками).
5. Все приложения пакета локализованы на русский язык.
6. Все приложения пакета поддерживают ключи многократной установки.
7. Доступ к лицензиям осуществляется через личный кабинет на сайте производителя с предоставлением доступа ко всем дистрибутивам и ключам предыдущих версий пакета офисных программ.
8. В состав пакета входят следующие приложения:
 - Текстовый редактор, в том числе включает поддержку библиотек стилей, инструменты работы со сносками, списками, ссылками, оглавлениями, средства рецензирования, поддерживает программирование на BASIC-подобном языке;

- Приложение для работы с электронными таблицами, в том числе включает средства построения сводных таблиц и диаграмм, работы с локальными OLAP кубами, поддерживает программирование на BASIC-подобном языке;
 - Приложение для работы с электронной почтой, включает поддержку новостей в формате RSS, инструменты работы с контактами, задачами и календарем, поддерживает протоколы SMTP, POP3, IMAP, MAPI, программирование на BASIC-подобном языке;
 - Приложение для работы с презентациями, поддерживает библиотеку стилей, средства вставки графики, аудио- и видеоданных, эффектов для переходов между слайдами и для элементов презентации, поддерживает программирование на BASIC подобном языке;
 - Приложение для ведения электронного блокнота, поддерживает создание и хранение заметок, содержащих текстовую, графическую, аудио- и видеинформацию, организацию информации в иерархическую структуру, поиск и синхронизация между несколькими компьютерами.
9. Все приложения пакета имеют локальную версию доступную без выхода в Интернет.
10. Способ использования: воспроизведение, ограниченное инсталляцией и запуском.
11. Пределы использования: 1 ЭВМ.
12. Срок использования: бессрочно.
13. Базовая техническая поддержка оказывается в течение 3-х месяцев со дня передачи прав на программы для ЭВМ.
- В состав поддержки входит:
- Предоставление информации о новых версиях и исправлениях;
 - Предоставление информации о базовых функциях продукта;
 - Консультации по вопросам установки/активации ПО
 - Техническая поддержка осуществляется путем предоставления выделенной линии службы приема и разрешения технических запросов (телефон, e-mail, Help Desk)
 - Время предоставления поддержки: 4 часа с момента поступления заявки.
 - По запросу заказчика исполнитель обязуется предоставить адреса центров технической поддержки правообладателей.
 - совместим с операционной системой