



АДМИНИСТРАЦИЯ  
ТОКМАКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«15» 05 2025 г.

№ 285/1

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПЛана ДЕЙСТВИЙ ПО ЛОКАЛИЗАЦИИ И  
ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЙ В  
ИНЖЕНЕРНЫХ СИСТЕМАХ, ВХОДЯЩИХ В СОСТАВ ОБЩЕГО  
ИМУЩЕСТВА, А ТАКЖЕ ДЕЙСТВИЙ ЛИЦ, ОТВЕТСТВЕННЫХ ЗА  
ЭКСПЛУАТАЦИЮ МНОГОКВАРТИРНЫХ ЖИЛЫХ ДОМОВ ПРИ  
АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ НА ВНЕШНИХ СЕТЯХ НА  
ТЕРРИТОРИИ ТОКМАКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА**

В соответствии с Федеральными законами от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2024 г.), от 27 июля 2010 года № 190-ФЗ «О теплоснабжении», приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 29 ноября 2024 года № 2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду», в целях обеспечения координации, оперативного взаимодействия и реагирования организаций всех форм собственности при возникновении нештатных ситуаций (аварий) в инженерных системах, входящих в состав общего имущества а также на внешних сетях многоквартирных жилых домов.

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить План действий по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций в инженерных системах, входящих в состав общего имущества, а также действий лиц, ответственных за эксплуатацию многоквартирных жилых домов при аварийных ситуациях на внешних сетях на территории Токмакского муниципального округа согласно Приложению.
2. Контроль за исполнением настоящего Постановления оставляю за собой.
3. Настоящее Постановление вступает в силу со дня подписания.

Глава Токмакского  
муниципального округа



А.А. Калмыков



Приложение  
**УТВЕРЖДЕН**  
Постановлением администрации  
Токмакского муниципального округа  
от 15.05.2025 года №2025/12571

## ПЛАН

### действий по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций в инженерных системах, входящих в состав общего имущества, а также действий лиц, ответственных за эксплуатацию многоквартирных жилых домов при аварийных ситуациях на внешних сетях на территории Токмакского муниципального округа

1. План действий по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций в инженерных системах, входящих в состав общего имущества многоквартирных домов, находящихся на территории Токмакского муниципального округа, определяет порядок взаимодействия ответственных должностных лиц, подрядных организаций, аварийной службы, ресурсоснабжающих организаций.

2. Под аварией понимаются повреждения или нарушение герметичности инженерных систем холодного водоснабжения, водоотведения, центрального отопления, оборудования, трубопроводов, запорной арматуры, а также короткое замыкание во вводно-распределительного устройства, поэтажных щитах и электропроводки, а также прекращение подачи ресурса до границ балансового разграничения, в результате которых приостанавливается или прекращается предоставление коммунальной услуги группе потребителей в многоквартирном доме.

3. Под локализацией аварийных повреждений понимается принятие мер сотрудниками аварийных бригад подрядных организаций, аварийной службой для предотвращения развития аварийной ситуации.

4. Управляющие организации, товарищества собственников жилья (ТСЖ), лица оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома, должны иметь круглосуточно работающие диспетчерские и (или) аварийно-восстановительные службы (аварийно-диспетчерские службы) (далее - ДС и или (АДС) соответственно), или же иметь договор на оказание услуг по работе аварийно-диспетчерской службы и аварийно-восстановительных бригад. Телефоны диспетчерской службы должны быть размещены на информационных стенах.

5. Данный план действий по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций в инженерных системах, входящих в состав общего имущества, а также действий лиц, ответственных за эксплуатацию многоквартирных жилых домов при аварийных ситуациях на внешних сетях является типовой инструкцией, не подменяет другие распорядительные документы и инструкции организаций, предусматривающие порядок

действий-аварийно-диспетчерского персонала, обслуживающего персонала, в каждом конкретном случае.

6. При поступлении информации в диспетчерскую службу о прекращении поставки ресурсов, диспетчер незамедлительно должен оценить характер аварийной ситуации, отнеся ее к аварийной ситуации на внешних или внутридомовых сетях.

7. При возникновении аварийной ситуации на внешних сетях передать информацию в администрацию Токмакского муниципального округа, в АДС поставщика коммунальных ресурсов. Разместить информацию в внутридомовом информационном ресурсе (при наличии). По мере поступления дополнительной информации информировать жителей жилого дома, где произошло приостановление подачи ресурса.

8. Согласовать с АДС ресурсоснабжающей организацией необходимость отключения внутридомовых систем дома, а именно перекрытие запорной арматуры и отключающих устройств на воде в дом.

9. При возникновении аварийных ситуаций на внутридомовых инженерных системах отопления ДС управляющей организации, ТСЖ, лиц ответственных за эксплуатацию жилого дома обязаны обеспечить:

9.1. Незамедлительно организовать локализацию аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем, внутридомовых систем отопления, водоснабжения, газоснабжения, электроснабжения в целях защиты жизни и здоровья людей, а также имущества собственников от воздействия негативных последствий аварийной ситуации.

9.2. В случае если аварийная ситуация повлекла полное отключение объекта от предоставления ресурса в течение 10 минут проинформировать телефонограммой о характере аварии, ориентировочном времени ее устранения администрацию Токмакского муниципального округа и АДС ресурсоснабжающей организации.

9.3. Организовать устранение аварии в срок, не нарушающий установленную жилищным законодательством Российской Федерации продолжительность перерывов в предоставлении коммунальных услуг.

9.4. Проинформировать собственника или пользователя помещений в многоквартирном доме в течение получаса с момента регистрации аварийной ситуации о планируемых сроках исполнения заявки, разместить информацию в внутридомовом информационном ресурсе (при наличии).

9.5. При невозможности отключения внутренних систем в границах эксплуатационной ответственности направить телефонограмму ресурсоснабжающей организации об отключении дома наружных инженерных сетях.

10. В случае угрозы превышения сроков, установленных жилищным законодательством Российской Федерации, продолжительности перерывов в предоставлении коммунальных услуг, а также наличия угрозы жизни и здоровья граждан или их имущества, а также угрозы повреждения общедомового имущества проинформировать ответственного руководителя (лицо ответственное за эксплуатацию многоквартирного дома), передать

информацию в администрацию Токмакского муниципального округа, АДС ресурсоснабжающих организаций.

11. После ликвидации аварии в течение 10 минут поставить в известность администрацию Токмакского муниципального округа, а также соответствующую ресурсоснабжающую организацию, если требовалось полное перекрытие подачи ресурсов в многоквартирный жилой дом.

12. Перечень организаций для информационного взаимодействия с целью оперативного устранения аварийной ситуации:

Коммунальная услуга	Организация	Телефон диспетчерской службы (ответственного лица)	Электронный адрес диспетчерской службы, (ответственного лица)
Теплоснабжение	МУП «Токмак Биоэнергия»	+79901445451 +79901443645	kptokmakbioenergiya2022@mail.ru
Холодное водоснабжение	«Токмакское ПУВКХ» филиал ГУП ЗО «Вода Запорожья»	+79900716612	voda.zaporozhya.f_tok@minstroy.zo.gov.ru
Электро-снабжение	ГУП «Таврия-Энерго»	+79901025316	priemnaya@tavriyaenergo.ru
	ООО «Энергосбыт Запорожье»	+79902186288	tokmakres@tavriyaenergo.ru
Газоснабжение	«Запорожгаз» филиал ООО «ЧМНГ»	+79900721768	zaporoggaz@chmng.ru
Водоотведение	«Токмакское ПУВКХ» филиал ГУП ЗО «Вода Запорожья»	+79900716612	voda.zaporozhya.f_tok@minstroy.zo.gov.ru
Теплоснабжение	Директор Филиала Токмакский ГУП ЗО «Запорожская облтеплосеть»	+7990 158-70-63	kptokmakbioenergiya2022@mail.ru
Организация, оказывающая услуги по аварийно-восстановительному ремонту	МУП «УК «Контакт»	+79900584070	kontakttokmak@yandex.ru