



ЗАПОРОВЖСКАЯ ОБЛАСТЬ
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА МЕЛИТОПОЛЬ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«28» 03 2025 г.

№ 83/1-н

Об утверждении Плана действий по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций в инженерных системах, входящих в состав общего имущества, а также действий лиц, ответственных за эксплуатацию многоквартирных жилых домов при аварийных ситуациях на внешних сетях

В соответствии с Федеральным законом от 06.01.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 13.11.2024 №2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду», в целях обеспечения координации, оперативного взаимодействия служб, администрация городского округа Мелитополь

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить План действий по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций в инженерных системах, входящих в состав общего имущества, а также действий лиц, ответственных за эксплуатацию многоквартирных жилых домов при аварийных ситуациях на внешних сетях (далее-План), согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию (обнародованию) в сетевом издании «За! Информ» и на сайте городского округа Мелитополь.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации городского округа Мелитополь.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

И.о. главы администрации
городского округа Мелитополь



С.Б. Золотарёв

Приложение
к постановлению
администрации городского
округа Мелитополь
от 28.03. 2025 г. № 83/п-н

УТВЕРЖДАЮ

Коллегия администрации
городского округа
Мелитополь

ДОКУМЕНТОВ

Б. Золотарёв



ПЛАН

действий по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций в инженерных системах, входящих в состав общего имущества, а также действий лиц, ответственных за эксплуатацию многоквартирных жилых домов при аварийных ситуациях на внешних сетях

1. План действий по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций в инженерных системах, входящих в состав общего имущества многоквартирных домов, находящихся в управлении Некоммерческой организации «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов» Запорожской области, определяет порядок взаимодействия ответственных должностных лиц подрядных организаций, аварийной службы, ресурсоснабжающих организаций.

2. Данный План является типовой инструкцией, не подменяет другие распорядительные документы и инструкции организации, предусматривающие порядок действий аварийно-диспетчерского персонала, обслуживающего персонала, в каждом конкретном случае.

3. Под аварией понимаются повреждения или нарушение герметичности инженерных систем ХВС, ГВС, ВК, ЦО, оборудования, трубопроводов, запорной арматуры, а также короткое замыкание во ВРУ, поэтажных щитах и электропроводки, а также прекращение подачи ресурса до границ балансового разграничения, в результате которых приостанавливается или прекращается предоставление коммунальной услуги группе потребителей в многоквартирном доме.

4. Под локализацией аварийных повреждений понимается принятие мер сотрудниками аварийных бригад подрядных организаций, аварийной службой для предотвращения развития аварийной ситуации.

5. Управляющие организации, ЖСК, ТСЖ, лица, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома, должны иметь круглосуточно работающие диспетчерские и (или) аварийно-восстановительные службы (аварийно-диспетчерские службы) (далее - ДС и (или) АДС) соответственно), или же иметь договор на оказание услуг по работе аварийно-диспетчерской службы и аварийно-восстановительных бригад. Телефоны диспетчерской службы должны быть размещены на информационных стендах.

6. При поступлении информации в диспетчерскую службу о прекращении поставки ресурсов, диспетчер незамедлительно должен:

6.1. Оценить характер аварийной ситуации, отнеся ее к аварийной ситуации на внешних или внутридомовых сетях.

6.2. При возникновении аварийной ситуации на внешних сетях передать информацию в АДС поставщика коммунальных ресурсов. Разместить информацию во внутридомовом информационном ресурсе (при наличии). По мере поступления дополнительной информации информировать старшего (председателя) по многоквартирному жилому дому, где произошло приостановление подачи ресурса.

6.3. Согласовать с АДС ресурсоснабжающей организацией необходимость отключения внутридомовых систем дома, а именно перекрытие запорной арматуры и отключающих устройств на вводе в дом.

7. При возникновении аварийных ситуаций на внутридомовых инженерных системах отопления ДС управляющей организации, ЖСК, ТСЖ, организации ответственные за эксплуатацию многоквартирного жилого дома, обязаны:

7.1. Незамедлительно организовать локализацию аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем внутридомовых систем отопления, водоснабжения, газоснабжения, электроснабжения в целях защиты жизни и здоровья людей, а также имущества собственников от воздействия негативных последствий аварийной ситуации.

7.2. В случае если аварийная ситуация повлекла полное отключение объекта от предоставления ресурса в течение 10 минут, проинформировать телефонограммой о характере аварии, ориентировочном времени ее устранения АДС ресурсоснабжающей организации.

7.3. Организовать устранение аварии в срок, не нарушающий установленную жилищным законодательством Российской Федерации продолжительность перерывов в предоставлении коммунальных услуг.

7.4. Проинформировать собственника или пользователя помещений в многоквартирном доме в течение получаса с момента регистрации аварийной ситуации о планируемых сроках исполнения заявки, разместить информацию о внутридомовом информационном ресурсе (при наличии).

7.5. При невозможности отключения внутренних систем в границах эксплуатационной ответственности направить телефонограмму ресурсоснабжающей организации об отключении дома на наружных инженерных сетях.

7.6. После ликвидации аварии в течение 10 минут поставить в известность ЕДДС, а также соответствующую ресурсоснабжающую организацию, если требовалось полное перекрытие подачи ресурсов в многоквартирный жилой дом.

8. Перечень организаций для информационного взаимодействия с целью оперативного устранения аварийной ситуации:

	Телефон диспетчерской службы (ответственного лица)	Электронный адрес диспетчерской службы, (ответственного лица)	Примечание
Управление по жилищным вопросам администрации муниципального образования	+7 (990) 043-84-06	adm.gkh@melitopol.zo.gov.ru	Департамент жилищно-коммунального хозяйства администрации городского округа Мелитополь
Теплоснабжение	+7 (990) 007-11-89	zaporozhoblteplo@mail.ru	ГУП «Запорожская облтеплосеть»
Холодное водоснабжение	+7 (990) 000-79-19	melvoda@mail.ru	Филиал «Мелитопольское ПУВКХ» ГУП ЗО «Вода Запорожья»
Электроснабжение	+7 (990) 233-75-63	inao@zaporozhye.e-sbt.ru	ООО «Энергосбыт Запорожье»
Газоснабжение	+7 (990) 072-17-04	zaporoggaz@chmng.ru	ООО «ЧМНГ»

Водоотведение	+7 (990) 000-79-19	melvoda@mail.ru	Филиал «Мелитопольское ПУВКХ» ГУП ЗО «Вода Запорожья»
Организация, обслуживающая тепловой пункт, устройств КИП, автоматики	+7 (990) 007-11-89	zaporozhoblteplo@mail.ru	ГУП «Запорожская облтеплосеть»
Организация, оказывающая услуги по аварийно- восстановительному ремонту	+7 (990) 027-85-13	kpzhilmassiv@yandex.ru	НО «Региональ ный фонд капитального ремонта многоквартир ных домов» ЗО
Обслуживание ВДГО	+7 (990) 072-17-04	zaporoggaz@chmng.ru	ООО «ЧМНГ»